

Будущее рынка Talent Development

Процессы в
мировой
экономике

Реакция
компаний

Изменения в
работе с
людьми

52%

компаний из рейтинга Fortune 500 от 2000 г.
сегодня не существуют

- Проникновение технологий во все сферы
- Глобальные перемещения капиталов, людей и информации
- Стареющее население
- Смещение экономической активности в развивающиеся рынки

Компании стремятся к снижению сложности и большей инновационности.

Тренды в управлении персоналом

Стирание карьерных границ

Сдвиг в сторону работы по запросу и работы по желанию; распространение технологий Uber во многих сферах; частая смена работы

Неудовлетворенность сотрудников работой

Стоимость потери сотрудника в течение первого года работы от 18 окладов для линейных позиций и от 30 окладов для управленческих позиций

Новый performance management

Быстро меняющаяся природа деятельности, назначений, ролей, требуемых знаний, навыков и отношений требует оценки результатов деятельности сотрудников в реальном времени.

Революция в подходе к корпоративному обучению

Обучение и развитие – жизненная необходимость; «самостоятельная навигация»; дефицит времени; 10/20/70

Новое поколение HR профессионалов

Знание бизнеса, креатив, аналитика

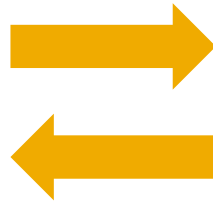
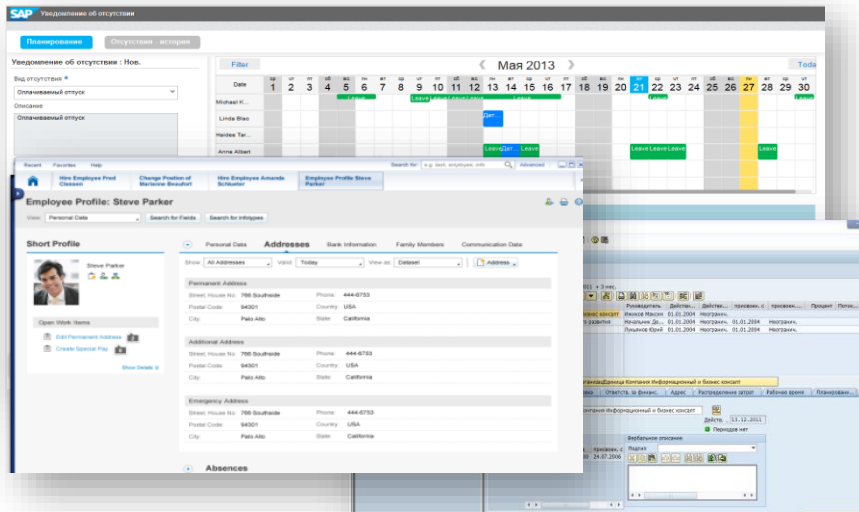
Мобилизация всего

Мобильные устройства – ворота к мобильным приложениям, которые решают специфические задачи. Именно специфичность задач представляет основу их ценности. Приложения, предлагающие доступ к корпоративным данным, процессам, продуктам – уже обычное дело.

Ландшафт решений для Управления персоналом

Используйте лучшие практики

Ваше решение для Управления кадрами



Функции регламентированные законодательством:

- Кадровый учет
- Расчет заработной платы
- Регламентированная отчетность

Ваше решение для Управления талантами



Расширенные функции управления персоналом:

Управление талантами - это процесс, направленный на поиск, привлечение, развитие, мотивацию и удержание ключевых сотрудников компании для достижения текущих и будущих бизнес-целей

Решение SuccessFactors

Обзор функционала

Он-Бординг – адаптация новых сотрудников. Ориентация, развитие и обучение начиная с «Дня 1»

Рекрутинг – поиск, отбор и найм лучших кандидатов; использование современных технологий социального рекрутинга и SEO

Компенсации – снижение рисков, управление бюджетами и удержание лучших работников



Обучение – решения нового поколения для развития талантов и обучения всех категорий работников, партнеров и контрагентов

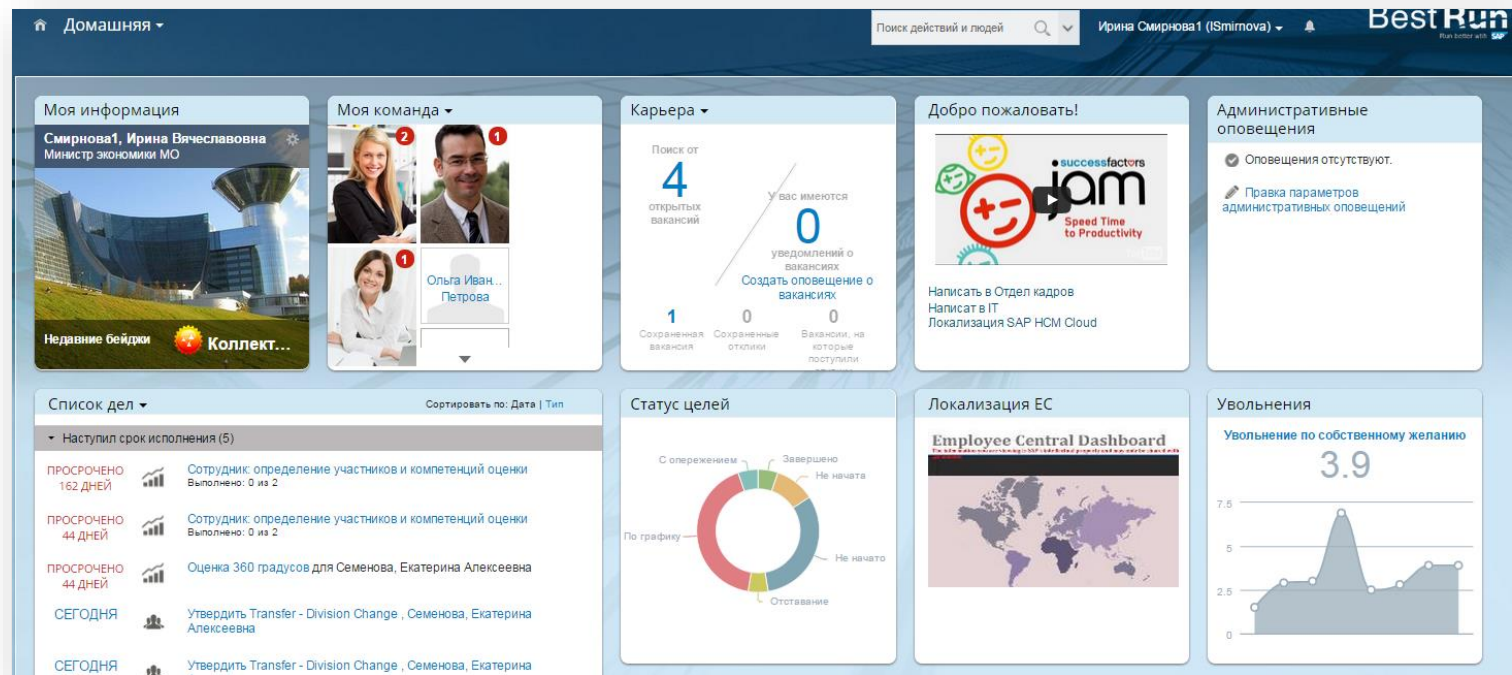
Цели и Эффективность – Связь целей организации с целями сотрудников, каскадирование, оценка эффективности

Кадровый резерв и Карьерное планирование – создание кадрового резерва, управление рисками, вовлечение и удержание работников

Единая система для HR, руководителя и сотрудника

Объединяет Ваших сотрудников

- Единая точка входа для пользования всем функционалом
- Интеграция с базовыми учетными системами
- Настраиваемая рабочая зона
- Доступ к функционалу «в один клик»



Особенности:

- Предоставление услуги из ЦОДа Ростелеком
- Соответствие услуги Ф3-152
- Коробочное решение/индивидуальный проект
- Быстрое развертывание продукта

Подбор персонала (Recruiting)

Найти и нанять лучших сотрудников

Упрощение процесса подбора

- Единая система управления подбором персонала для всей группы компаний
- Интеграция с внешними работными сайтами
- Работа с внутренними кандидатами
- Настраиваемый workflow по работе с кандидатом
- Парсинг резюме – распознавание основной информации и хранение данных
- Контроль бюджета на подбор персонала;
- Процесс отбора кандидатов.

The screenshot displays the SAP Recruiting interface for a job requisition titled "Field Claims Representative". The top navigation bar includes "Job Requisition: Field Claims Representative", "Req Id: 582", "Hiring Manager: Carla Grant", "Requisition Status: Interviewing", "Age: 13214", "Job Postings(5)", "Candidate Search", "View Candidate Ratings (7)", "Create Group", and "Market Job".

The main interface is divided into several sections:

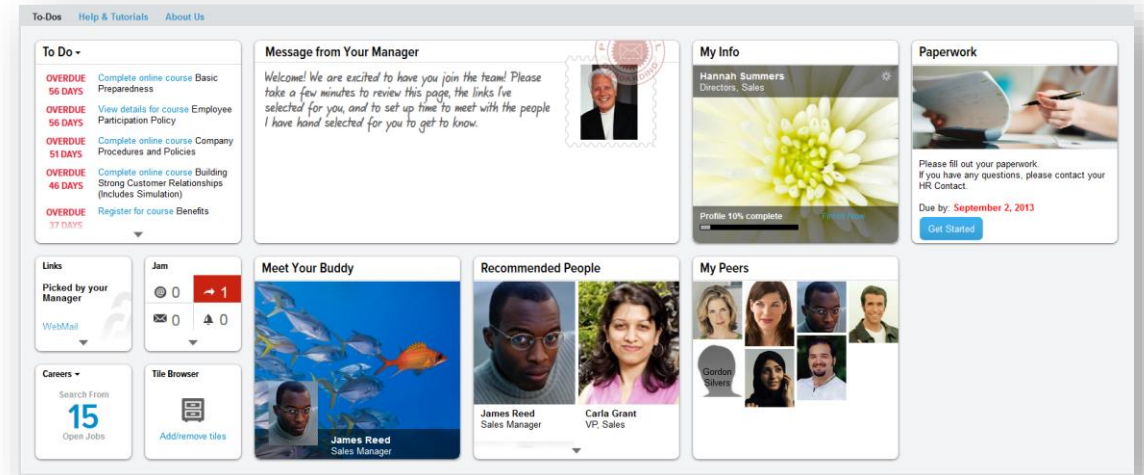
- Talent Pipeline:** A horizontal bar showing the recruitment stages: 4-Interview-Assess, 5-Background Check, 6-Offer, 7-Pending Hire, 8-Hired, Rejected, Auto Disqualified, and Requisition Closed.
- Interview Result:** A table showing interview results for candidate Billie Jean Womack. The table has columns for Interviewer, Date, Notes, Ratings, and Overall. The overall rating is 1.94.
- Candidate Ratings:** A table showing candidate ratings for various skills. The table has columns for Candidate Name and Skill. The skills listed are Communication, Integrity/Ethics, Listening Skills, Problem Solving/Analysis, Sense of Urgency, and Teamwork. The overall ratings are 2.31, 1.94, 4.11, 3.83, 2.50, 4.11, and 4.50 respectively.
- Stack Ranking:** A vertical list showing the ranking of candidates based on their overall ratings. The candidates are ranked from highest to lowest rating: Larry Lindner (4.50), Bryan Jackson (4.11), Kathy Smith (4.11), Hannah Summers (3.83), Adam Anderson (2.31), Billie Jean Womack (1.94), and Rebecca Lee (1.94).

Адаптация новых сотрудников (On-Boarding)

Быстрая и удобная адаптация новых сотрудников

Ускорение перехода к эффективности

- Поддержка точно настроенных программ адаптации для новых сотрудников
- Назначение учебных и административных активностей
- Отслеживание сроков выполнения задач в рамках процесса он-бординга
- Работа с электронной подписью
- Поддержка социальных программ адаптации через SAP Jam

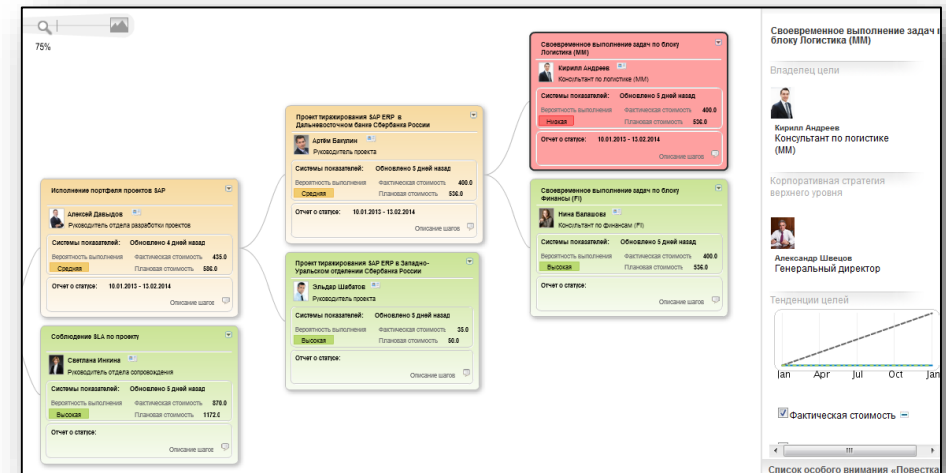
The image shows a screenshot of the 'Form I-9 Employee Information and Attestation' screen. The title is 'Form I-9 Employee Information and Attestation'. The text reads: 'On this panel you will need to answer citizenship questions and determine which documents you will use to prove you are eligible to work in the United States. Select your citizenship status. I attest, under penalty of perjury, that I am: - SELECT -'. Below this, there are three dropdown menus: 'LIST A: (Identity and Eligibility)', 'LIST B: (Identity)', and 'LIST C: (Eligibility)'. The 'AND' button is visible between LIST B and LIST C. A red note says: 'Please remember to bring original, unexpired documents with you on your first day of employment.' At the bottom, there is a 'Close' button, a '<< Back' button, and a 'Next >>' button. The page also includes 'English' and 'Jack Robbins' in the top right corner, and 'Questions? Call 555-555-5555, or your Recruiter.' at the bottom.

Управление целями (Goal Management)

Максимальный вклад каждого сотрудника в развитие и успех своей организации

Улучшение бизнес-показателей компании

- Постановка и каскадирование целей и KPI (качественных, количественных, проектных и т.д);
- Выравнивание целей сотрудников с целями компании
- Массовая постановка целей
- Контроль исполнения целей;
- Выявление сотрудников блокирующих достижение целей;
- Оперативный запрос о статусе исполнения целей.

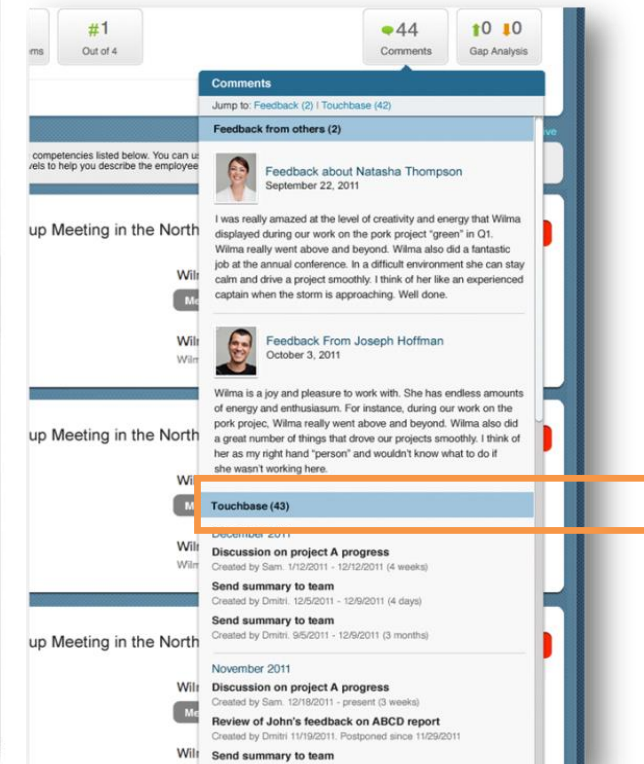


Оценка эффективности (Performance Management)

Точно измеряйте производительность

Социальный подход к оценке

- Настраиваемая процедура оценки и документооборот по процессу;
- Расчет интегральных оценок
- Гибкая аналитическая отчетность по процессу оценки и по результатам исполнения KPI
- Фокус на поддержку взаимодействия
- Синхронизированный список топиков для всех участников оценки
- Апдейты по событиям для всех пользователей через SuccessFactors Mobile

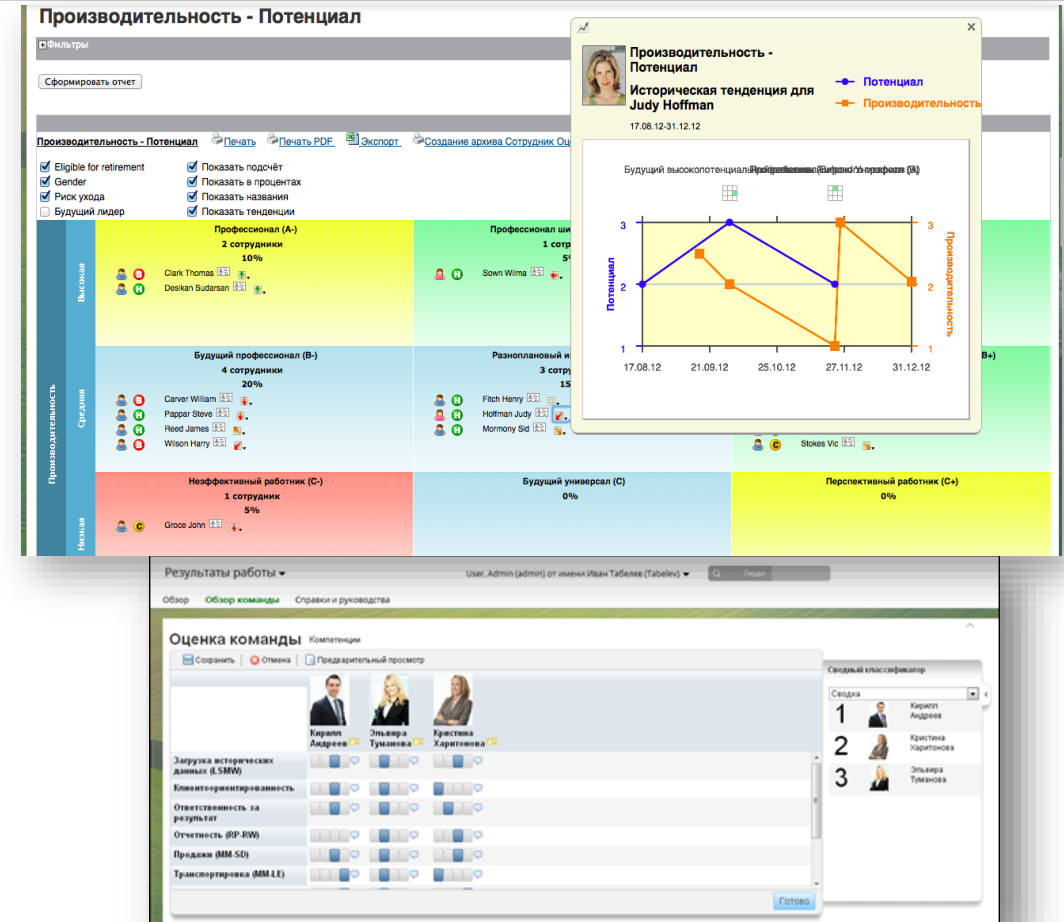


Калибровка и оценка потенциала (Calibration)

Выстраивание стратегии по талантам

Измеряйте потенциал сотрудников

- Сравнение сотрудников в команде
- Ранжирование сотрудников
- Составление и ведение индивидуальных планов развития
- Выявленных разрывов между требованием к должности и компетенциями сотрудника
- Контроль заданного распределения оценок эффективности в команде

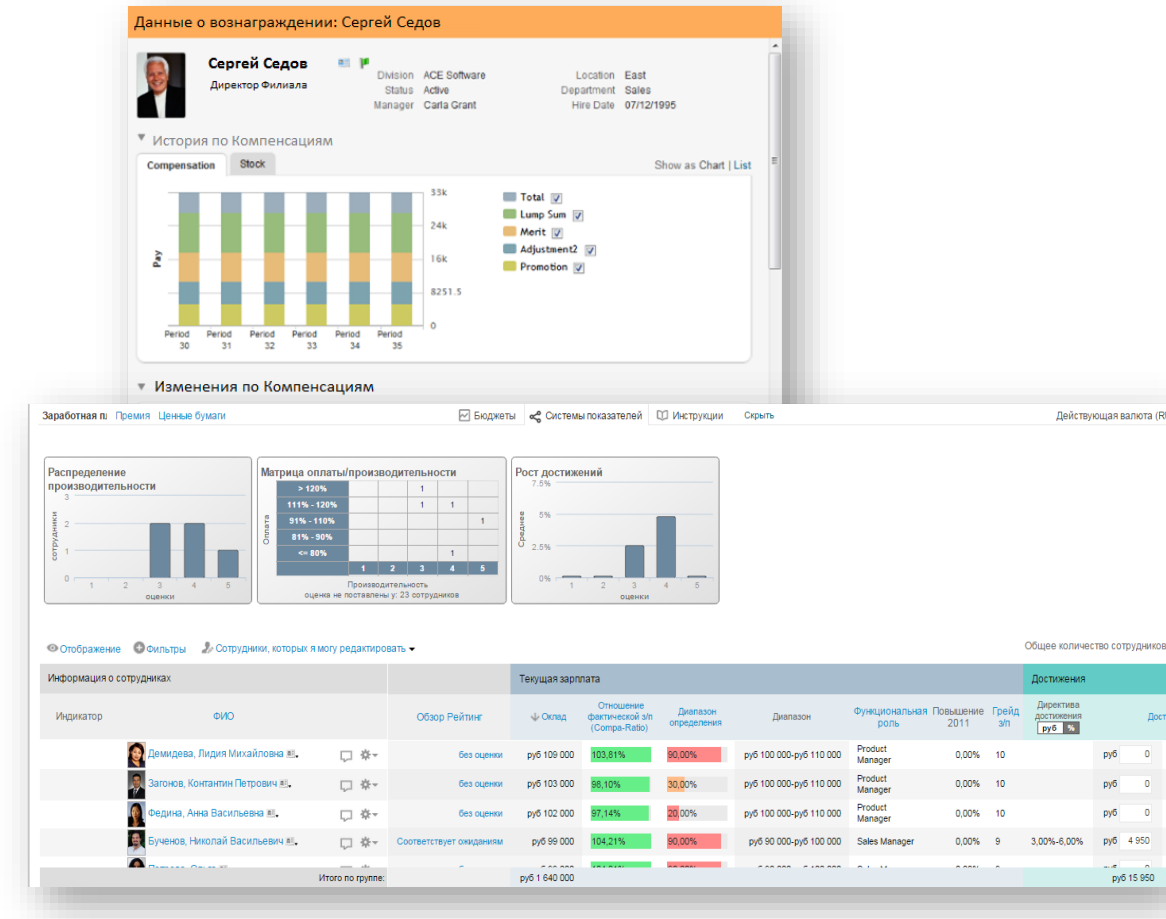


Управление компенсациями (Compensation Management)

Упрощение принятия решений по компенсациям

Оптимизация затрат на персонал

- Управление компенсациями на индивидуальном и групповом уровнях
- Контроль бюджетов на персонал, анализ эффективности затрат
- Полная история по компенсациям с визуализацией и удобным доступом
- Интуитивно-понятный инструмент для планирования, поддержка метрик
- Детализация, поддержка action-планов и сравнения компенсаций работников
- Внедрение принципов Pay-for-Performance



Обучение персонала (Learning)

Развивайте сотрудников в соответствии с потребностями бизнеса

Индивидуальный подход к обучению

- Создание учебных программ точно настроенных под требования компании
- Поддержка различных видов обучения: он-бординг, развитие сотрудников, обучение клиентов и партнеров, обучение по продажам и продуктам
- Измерение эффективности обучения и организация тестирования
- Поддержка неформального и социального обучения
- Управление учебным контентом
- Программы сертификации
- Аналитика по обучению

Скриншот интерфейса SAP Learning Management System (LMS) на русском языке. В центре экрана отображается панель «Мои учебные назначения» (My Learning Assignments) с заголовком «У вас есть рассматриваемые запросы на утверждение». В этой панели перечислены курсы с указанием сроков, приоритетов и статусов. Например, курс «Курс по эффективному деловому общению» (COURSE HR-121) и «Моделирование делового общения» (COURSE HR-120). Справа от основной панели находится блок «Мои учебные программы» (My Learning Programs) с круговой диаграммой, показывающей соотношение просматриваемых и необходимых курсов (1 к 1). В нижней части панели «Мои учебные назначения» есть блок «Мои сотрудники» (My Employees) с диаграммой и кнопкой «Просмотр» (View).

Скриншот панели «Organization Dashboard» в SAP Learning Management System. В верхней части панели находится предупреждение: «This page displays data for the organization(s) for which you have been identified as an owner. Refresh each chart in order to access data to verify the data displayed in the chart». Основную часть панели занимают четыре графика: «Learning Completions» (линейный график), «Curriculum Status» (столбчатый график), «Learning Projections» (столбчатый график) и «Item Completions» (столбчатый график). Справа от графиков находится блок «Available Charts», в котором предлагается выбрать до 12 графиков для отображения на панели. В нижней части панели видны названия графиков: «Learning Completions», «Curriculum Status», «Learning Projections» и «Item Completions».

Социальное обучение с JAM

Повышение эффективности обучения

Облегчение взаимодействия

- Сочетание процесса обучения и социального взаимодействия
- Все соединены – каждый может вносить свою часть и сотрудничать
- Интуитивная категоризация и поиск необходимой информации
- Безопасность и разграничение доступа
- Доступ с мобильных устройств

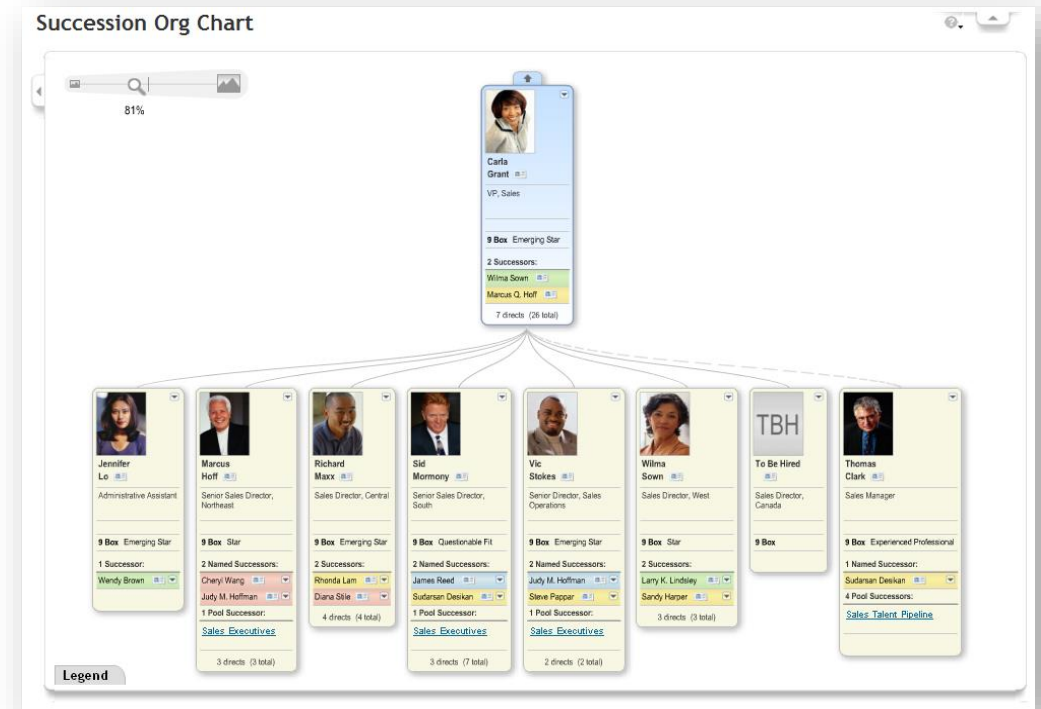
The screenshot displays the SuccessFactors JAM interface. At the top, the user is identified as Carla Grant (VP, Sales). The main navigation includes Home, Profile, Groups, and Company. The left sidebar shows navigation options: Inbox (15), cgrant (3), Replies (8), Tasks (13), and My Bookmarks (21). Below this is the 'My Follows Feed' section, which is filtered by People and Groups. The feed lists several users: Navin Budhiraja (13), Patchen Noelke (12), Shirley Nielson (9), Eve Mansfield (2), and Brett Colbert (2). A 'Mark All Read' button is visible below the list. The main content area shows a 'What's on your mind?' input field with options for Link, Record, Upload, and Share with Group. The feed includes a video post by Shirley Nielson, a poll by Brett Colbert, a document post by Joe Tong, and a link post by William Carver. A 'CubeTree for iPhone and iPad is here on BizX Mobile' banner is visible at the bottom left of the interface.

Кадровый резерв (Succession)

Замещение ключевых исполнителей

Снижение рисков

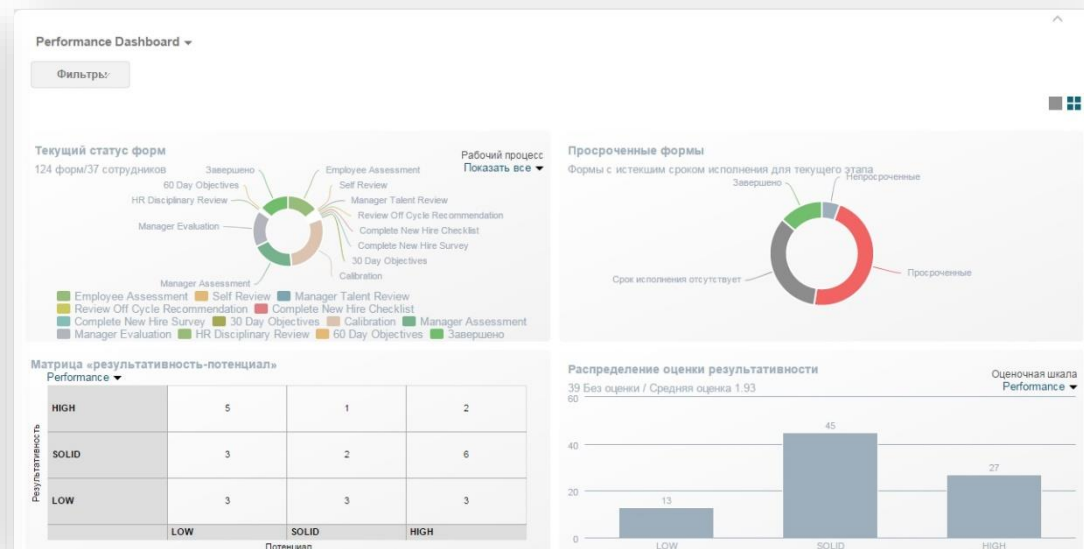
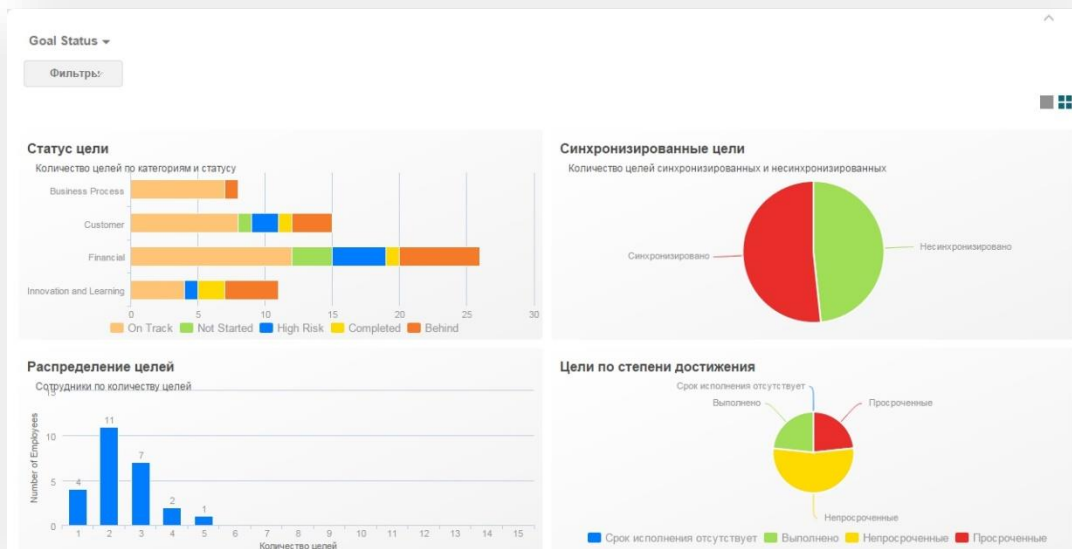
- Поиск и назначение преемников на основании актуальных данных
- Сравнение и ранжирование сотрудников в команде
- Выявленных разрывов между требованием к должности и компетенциями сотрудника
- Идентификация потенциальных разрывов в компетенциях
- Составление и ведение Индивидуальных планов развития
- Формирование планов развития карьеры



Аналитика

Аналитика по Талантам в SuccessFactors

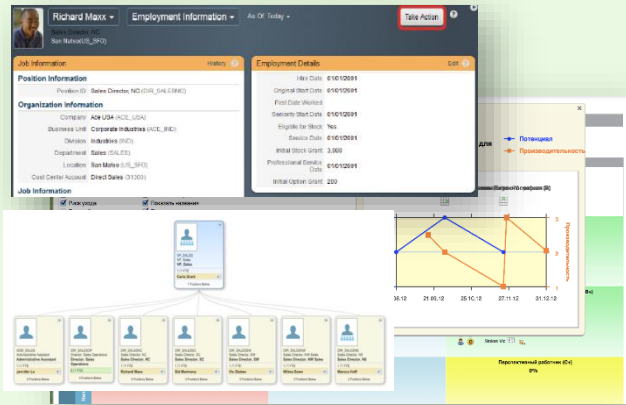
Узнайте лучше Ваших сотрудников



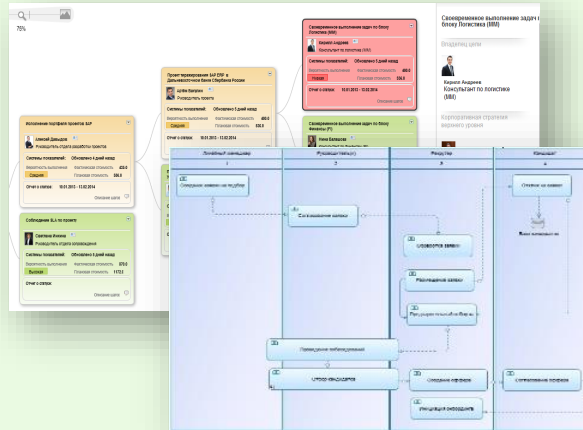
Преднастроенный контент и лучшие практики

19,500+ Уникальных элементов HR контента

Библиотеки компетенций,
целей, описания позиций



Типовые процессы



Типовые отчеты,
управляющие панели и
показатели (бенчмарки)



Типовые вопросы
рекрутера

Описания требований к
квалификации



Типовые формы
оценки

Семейства
должностей



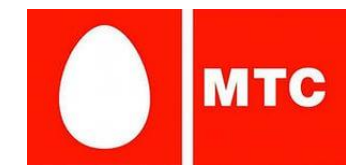
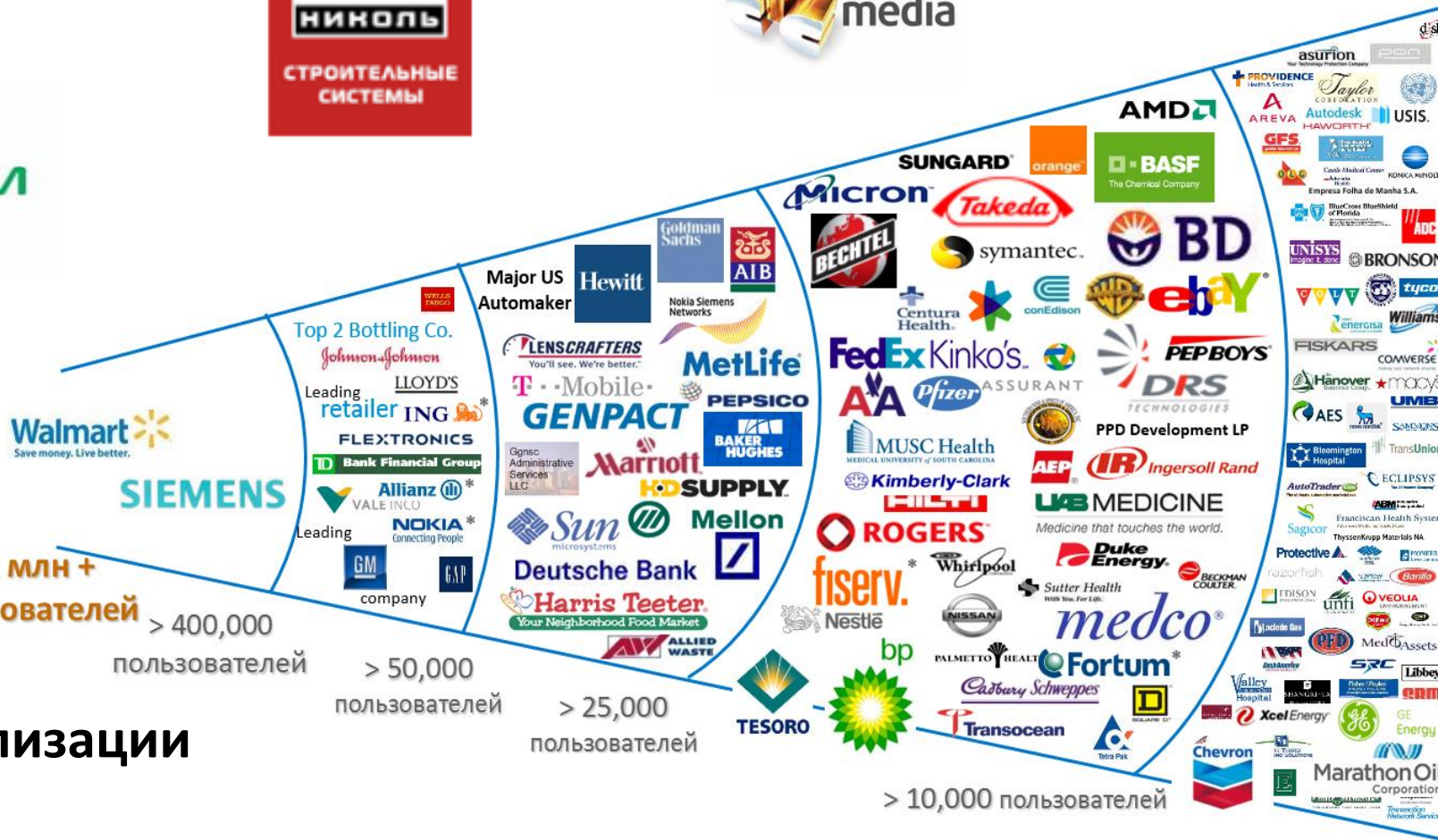
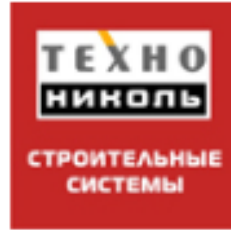
Типовые процессы для
найма сотрудников

Метрики и отчеты по
вознаграждениям



Типовые комментарии и
рекомендации

Единая система, единые возможности



168 стран

35 языков локализации

60 отраслей

Бизнес-результаты от внедрения SuccessFactors

Улучшение Ваших показателей



* бенчмаркинг на основе данных 500+ компаний, внедривших SuccessFactors (исследование совместно с McKinsey, на основе опроса клиентов)

Присоединяйтесь к нам на SuccessConnect Обзор мероприятия

SUCCESS CONNECT 2016

SuccessConnect - это мероприятие, на котором вы можете узнать, как HR может стать стратегическим партнером и движущей силой для бизнеса. Идея состоит в привлечении профессионалов, мотивированных делать всё для успеха вашего дела. Сегодняшняя битва за таланты требует инвестиций в людей - тех, которые уже с вами, и тех, которые понадобятся вам завтра- и в технологии, помогающие найти и поддержать эти таланты. Вне зависимости от того, начали ли вы уже свой путь к цифровой трансформации или по-прежнему оцениваете зачем, когда и как сделать первые шаги, на SuccessConnect 2016 года вы сможете пообщаться с людьми, которые уже успешно проводят эти преобразования и знают, зачем они начали этот путь, как они себе его представляют и как выглядит успех.

Даты проведения

- 6 Сентября (вторник) – 8 Сентября (четверг) 2016 года

Место проведения

- Messe Wien Vienna, Messeplatz 1, 1020 Wien, Austria

2016 Тема

- Цифровая трансформация

Целевая аудитория

- +2,000 Участников
Среди которых: клиенты, потенциальные клиенты, партнеры по решениям, эксперты в области решений



Transform HR

Узнайте, что является движущей силой перехода к "Digital HR" в том числе о необходимости стандартизации и рационализации рабочих процессов, а также о том, как количественные показатели новаций могут помочь вам в принятии правильных решений.



Explore Our Solutions

Узнайте обо всех доступных на сегодня решениях. А также о том, какие стратегические инвестиции мы делаем в развитие продукта, чтобы убедиться, что мы отвечаем на запросы будущего.



Learn from the Experiences of Others

Вы узнаете от экспертов, что побудило их к цифровой трансформации, как начать свой собственный путь, и какие решения реализованы в облаке сегодня.



Explore SuccessConnect 2016

Узнайте больше и зарегистрируйтесь

http://www.sapsuccessconnect.com/en_us/vienna.html



