



用户指南

系统要求

该文件概述了 SAP Anywhere 应用程序的软件和硬件要求，包括设备、浏览器和操作系统。

目录:

1.	软件必备条件	2
	○ 操作系统 (OS) 和浏览器支持	3
	○ 网上商店浏览器支持	4
2.	硬件必备条件	5
	联系我们	6



1. 软件必备条件

了解 SAP Anywhere 对硬件和软件的要求有助于您的实施计划。

想要成功使用 SAP Anywhere，您的电脑必须满足下列最低配置。这些最低配置是假定这台电脑只运行 SAP Anywhere 的情况下而得出的。高于这些配置要求能确保流畅使用 SAP Anywhere 之余，还能有空间运行一些诸如邮件等的其他软件。

请注意：这些信息会有变化，会根据持续进行的测试而调整。

软件	最低要求	备注
操作系统	<ul style="list-style-type: none">Windows 7 及以上Mac OS X v10.8 及以上	已安装所有服务包和更新
显示器分辨率	<ul style="list-style-type: none">1024 x 768 像素 (宽 x 高)	
处理器类型	<ul style="list-style-type: none">Windows: P4 1.2GHz 或更高	
内存	<ul style="list-style-type: none">Windows: 1GB	
可用硬盘空间	<ul style="list-style-type: none">2GB	
宽带连接	<ul style="list-style-type: none">512K 或更快	
外围设备	<ul style="list-style-type: none">使用本地设置的键盘鼠标或兼容的定位设备	

SAP Anywhere 需要一个持久稳定的网络连接才能使用。如果您的网络连接出现问题，您将不能继续使用 SAP Anywhere。

操作系统 (OS) 和浏览器支持

经测试，SAP Anywhere 应用支持以下设备、浏览器和操作系统（OS）及其组合。

桌面 OS

OS	OS 类型	IE 浏览器	Microsoft Edge	Apple Safari	Google Chrome	Mozilla Firefox
Microsoft Windows 7 及以上	桌面	最新版本	有限支持	-	最新版本	最新版本
Apple OS 10.8 及以上	桌面	-	-	有限支持	最新版本	最新版本

请注意:

1. 因 Chrome 会自动检查版本更新，故只支持最新版的 Chrome 浏览器。
2. 因 Firefox 会自动检查版本更新，故只支持最新版的 Firefox 浏览器。
3. 因早先的 Windows 操作系统可能不支持最新版的 IE 升级，故只支持 Windows7 或更高版本的操作系统上的最新版本 IE 浏览器（v11）。

已知的限制:

- IE v11 不支持邮件模板管理。并且，当使用“直接打印”时，字体质量可能并不是最佳的-请使用“导出为 PDF”代替。
- Firefox 不会自动显示“直接打印”的打印对话框-请手动进行打印。
- Safari 不支持隐私保护浏览模式 (即使用私人窗口)。

桌面 OS (触摸屏)

操作	Internet Explorer	Google Chrome	Mozilla Firefox
触摸屏	有限支持	支持	支持
鼠标	有限支持	有限支持	支持

已知的限制:

- Internet Explorer 不支持诸如对主页模块进行拖拽和通过主菜单图标导航等的触屏操作。
- Internet Explorer 和 Chrome 不支持诸如对主页模块进行拖拽的鼠标操作。

移动 OS

OS	OS 类型	SAP Anywhere 手机 App	iOS Safari 浏览器	Android Chrome 浏览器
Apple OS ¹	手机, 平板	iOS 8.1 或更高版	SAP Anywhere iOS 手机应用 (见下面注释)	-
Android ²	手机, 平板	Android 4.4 或更高版	-	SAP Anywhere 安卓手机应用 (见下面注释)

请注意:

强烈推荐使用 SAP Anywhere 手机应用 app (iOS 或者 Android), 不推荐在操作系统上的各自本地浏览器上使用。在 iOS Safari 和 Android Chrome 浏览器上的访问会受到限制, 与手机应用相比, 可用性也就降低了。

已知的限制:

- 手机布局只能在横向视图模式下运行。
- 所有桌面浏览器支持的如文件上传/下载等特定的操作, 手机浏览器不支持。
- 导航菜单和一些用户界面 (如管道管理) 在手机设备上运行时可能不流畅。

网上商店浏览器支持

SAP Anywhere 提供的网上商店支持目前客户在所有主要目标市场使用的最受欢迎的浏览器、设备平台和操作系统。

软件	要求
Windows XP+	<ul style="list-style-type: none">• Chrome 30+• Firefox 5+• IE 10+
Mac OS	<ul style="list-style-type: none">• Chrome 30+• Firefox 5+• Safari 7+
iOS 7.0+	<ul style="list-style-type: none">• iPhone 和 iPad 默认浏览器
Android 4.0+	<ul style="list-style-type: none">• Android 默认浏览器

¹ **Apple OS:** 支持 iPad 2 或更新, iPad Mini 或 iPad Air, iPhone 5, iPhone 5c, iPhone 5s, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 6s, iPhone 6s Plus 和 iPhone SE.

² **Android OS:** 对安卓手机和平板的最低硬件要为 4 核 CPU, 2GB 内存, 16GB 存储, 4.7" 多触控屏幕或者更高规格。

2. 硬件必备条件

SAP Anywhere Show & Sell 销售点（POS）解决方案的使用不受时间空间的约束。它是一个基于云的应用，为 iPad 量身打造。

支持 Show & Sell 应用程序的硬件包括：

- iPads
- 蓝牙扫描器
- 打印机
- 钱箱
- 读卡器等

如想了解关于这些硬件设备支持型号的更多信息，请咨询您的 SAP Anywhere 销售人员。

联系我们

该指南是否对您有帮助？

如果您有任何建议或反馈，请使用下面的二维码给我们发送邮件：



SAP Anywhere