

SAP SuccessFactors 



Alcatel-Lucent 

Alcatel-Lucent: Erwartungen der Mitarbeiter von morgen übertreffen – mit SAP® SuccessFactors®-Lösungen

Als sich die HR-Organisation von Alcatel-Lucent das Ziel setzte, die Kosten innerhalb von zwei Jahren um 30 Prozent zu senken, nutzte sie die Gelegenheit, gleich völlig neue HR-Services aufzubauen. Mithilfe von SAP® SuccessFactors®-Lösungen und anderen Restrukturierungsmaßnahmen entstand eine schlanke, vernetzte HR-Organisation, die den Erwartungen der digitalen Generation gerecht wird.



Unternehmen

Alcatel-Lucent

Hauptsitz

Boulogne-Billancourt,
Frankreich

Branche

Telekommunikation

Produkte und Services

IP-Netzwerke, Ultra-Breitband-
Versorgung (stationär und
mobil), Cloud-Technologien

Mitarbeiter

52.600

Umsatz

€13,2 Milliarden (2014)

Unternehmenswebseite

www.alcatel-lucent.com

Partner

Accenture

www.accenture.com



Überblick

TRANSFORMATION VON GESCHÄFTSPROZESSEN

Ziele

- Globale HR-Prozesse vereinfachen und harmonisieren
- HR-Organisation an die Anforderungen des digitalen Zeitalters anpassen
- Mitarbeitern die Bearbeitung der eigenen Daten ermöglichen
- Manager in die Lage versetzen, ihre Teams eigenverantwortlich zu managen

Lösung

- SAP SuccessFactors Employee Central als neue, zentrale HR-Plattform eingeführt
- SAP SuccessFactors Compensation als Basis für Vergütungs- und Bonusverteilungssystem implementiert
- Accenture als Systemintegrator und Berater engagiert – für die Projektumsetzung und als Partner für das Business Process Outsourcing

Vorteile

- Erhebliche Kosteneinsparungen in HR
- Moderne, integrierte Struktur, dank der sich HR auf strategische Geschäftsprioritäten für künftiges Wachstum konzentrieren kann
- Eine globale Sicht auf die Belegschaft ermöglicht bessere Identifizierung und Bindung von Schlüsseltalenten

Weiterlesen ►

„HR war in der Vergangenheit von administrativen Prozessen geprägt. Wir haben Strukturen verschlankt, Cloud-Lösungen eingeführt und so die Modernisierung des gesamten Unternehmens unterstützt.“

Laurent Geoffrey, Head of the HR Transformation Program, Alcatel-Lucent

30%

Reduzierung von
HR-Kosten

1 Plattform

für HR-IT ersetzt 60
unterschiedliche Systeme

95%

aller weltweiten
HR-Prozesse harmonisiert

Überblick

Ziele

Lösung

Transformation von
Geschäftsprozessen

Ausblick

Eine Herausforderung in eine Chance verwandeln

Die On-Demand-Generation von heute hat völlig andere Erwartungen als ihre Eltern. Früher haben die Leute noch gerne durch TV-Programmzeitschriften geblättert und den Fernseher pünktlich zur Lieblings-sendung eingeschaltet. Die Digital Natives hingegen wollen Serien oder Musik streamen – jederzeit, überall und mit beliebigen Endgeräten.

Das veränderte Verhalten hat den Bedarf an Bandbreite in die Höhe schnellen lassen. Aus diesem Grund traf Alcatel-Lucent im Juni 2013 eine mutige Entscheidung: Vom traditionellen Anbieter für Telekommunikationsausrüstung will sich das Unternehmen zu einem Spezialisten für Next-Generation-Netzwerke, Cloud-Technologien und Ultrabreitband-Zugänge entwickeln. Die neue Strategie mit dem Namen „Shift Plan“ soll Alcatel-Lucent ein langfristiges, profitables Wachstum sichern und Investitionen in Netzwerke ermöglichen,

die Endkunden und Unternehmen in Zukunft brauchen werden.

Im Zuge der Neuausrichtung mussten der Vertrieb und die administrativen Bereiche bis Ende 2015 insgesamt eine Milliarde Euro an Fixkosten einsparen. Die HR-Abteilung allein sollte ihre Kosten um 30 Prozent senken.

Es war eine beängstigende Aufgabe. Doch die HR-Abteilung sah darin nicht nur ein Projekt zum Kostensparen, sondern auch die Chance, die eigenen unternehmensweit erbrachten Leistungen komplett neu zu konzipieren. Vor allem wollte sie Mitarbeitern ermöglichen, ihre eigenen Daten zu managen – und so Freiräume schaffen, damit sich die HR-Kollegen mehr mit dem Thema Talent beschäftigen können.

„Wir wussten, wir würden Zeit für strategischere Aufgaben gewinnen, wenn wir Mitarbeitern Self-Services anbieten, um ihre eigenen Personaldaten und -profile zu managen.“

Laurent Geoffrey, Head of the HR Transformation Program, Alcatel-Lucent



Überblick

Ziele

LösungTransformation von
Geschäftsprozessen

Ausblick

Die digitale Lücke zwischen Büro und Zuhause schließen

Alcatel-Lucent hat mithilfe der Cloud ein sozial vernetztes Unternehmen geschaffen, das seine Mitarbeiter stärkt. „Die Cloud ist die Zukunft für das Personalwesen, davon sind wir überzeugt“, sagt Laurent Geoffrey, Head of the HR Transformation Program bei Alcatel-Lucent. „Die Einführung cloud-basierter HR-Lösungen bringt unser Unternehmen einen großen Schritt voran.“

Mehr als 60 unterschiedliche, lokale Systeme hat Alcatel-Lucent durch SAP SuccessFactors Employee Central als Core-IT-System für HR ersetzt. Mit SAP SuccessFactors Compensation hat das Unternehmen zudem den Vergütungsprozess modernisiert. „Die Vergütung ist Bestandteil jeder Core-HR-Lösung. Mir war es daher wichtig, beide Lösungen gleichzeitig einzuführen“, sagt Geoffrey.

Der Hauptgrund für die Wahl der SAP SuccessFactors-Lösungen war, dass sie mit der Vision von Alcatel-Lucent übereinstimmten, ein neues HR-Ecosystem zu schaffen. Ein HR-Ecosystem, das agil, schnell, personalisiert, interaktiv und vernetzt ist.

„Ich suchte dafür nach einem strategischen Partner“, erklärt Geoffrey. „Schließlich will ich nicht jedes Mal ein On-Premise-System entwickeln, wenn sich ein Gesetz ändert. Mit den SAP SuccessFactors-Lösungen erhalte ich quartalsweise automatisch die neueste Version, inklusive rechtlicher Änderungen für alle Länder. Die internationale Präsenz von SAP war uns ebenfalls wichtig, denn so kann uns das Unternehmen in allen 100 Ländern unterstützen.“

Das neue HR-Ecosystem war so konzipiert, dass sich remote durchführbare Vorgänge an Anbieter wie Accenture auslagern ließen. „Aus unserer Sicht war es für alle Beteiligten das Beste, Aufgaben an darauf spezialisierte Partner zu vergeben“, so Geoffrey. Etwa die Hälfte der Projektbeteiligten arbeitete extern. Accenture übernahm auch die Systemintegration der neuen Lösungen.



Überblick

Ziele

Lösung

**Transformation von
Geschäftsprozessen**

Ausblick

HR-Verantwortung an die Mitarbeiter übertragen

Alle grundlegenden Personaldaten sind nun auf einer zentralen Cloud-Plattform verfügbar. Ihre persönlichen und beruflichen Informationen können Mitarbeiter so eigenständig aktualisieren. Sie sind nun selbst für ihre HR-Daten verantwortlich und Vorgesetzte haben Zugang zu allen Daten, die sie für das Management ihrer Teams und des Business benötigen – ohne die Personalabteilung als Vermittler einschalten zu müssen. „Vorgesetzte kennen ihr Team zehnmal besser als jemand aus der Personalabteilung. Also geben wir ihnen die passenden Werkzeuge an die Hand“, sagt Geoffrey.

Die Self-Services sind dank einer modernen Oberfläche intuitiv bedienbar und ähneln der User Experience, die Mitarbeitern bereits aus dem privaten Umfeld vertraut ist.

„Die Einführung einer Cloud-Lösung zwingt dazu, lokale, regionale und globale HR-Prozesse zu

harmonisieren“, sagt Geoffrey. „Nur so lässt sich ein gemeinsamer Prozess aufsetzen, der nötig ist, damit Mitarbeiter ihre Daten selbst managen können.“

Für Geoffrey ist eine moderne digitale Nutzererfahrung ein Wettbewerbsvorteil bei der Talentsuche. Zudem ist Alcatel-Lucent heute dank einer zentralen Sicht auf die komplette Belegschaft weltweit besser in der Lage, eigene Schlüssel Talente zu identifizieren. Und dann die richtigen Maßnahmen zu ergreifen, um sie zu halten.

Alcatel-Lucent hat 95 Prozent seiner Prozesse harmonisiert, eine schlanke HR-Organisation geschaffen und die Kosten erheblich gesenkt. Statt um administrative Aufgaben kümmern sich die Personaler heute direkt um die Wertschöpfung: Sie können sich auf die strategische Personalplanung und das Talentmanagement konzentrieren, die beide die Geschäftsstrategie unterstützen.

„Wer Cloud-Lösungen einführt, muss die Organisation von HR überdenken. Genau darin liegt das eigentliche Potenzial einer Transformation.“

Laurent Geoffrey, Head of the HR Transformation Program, Alcatel-Lucent



Überblick

Ziele

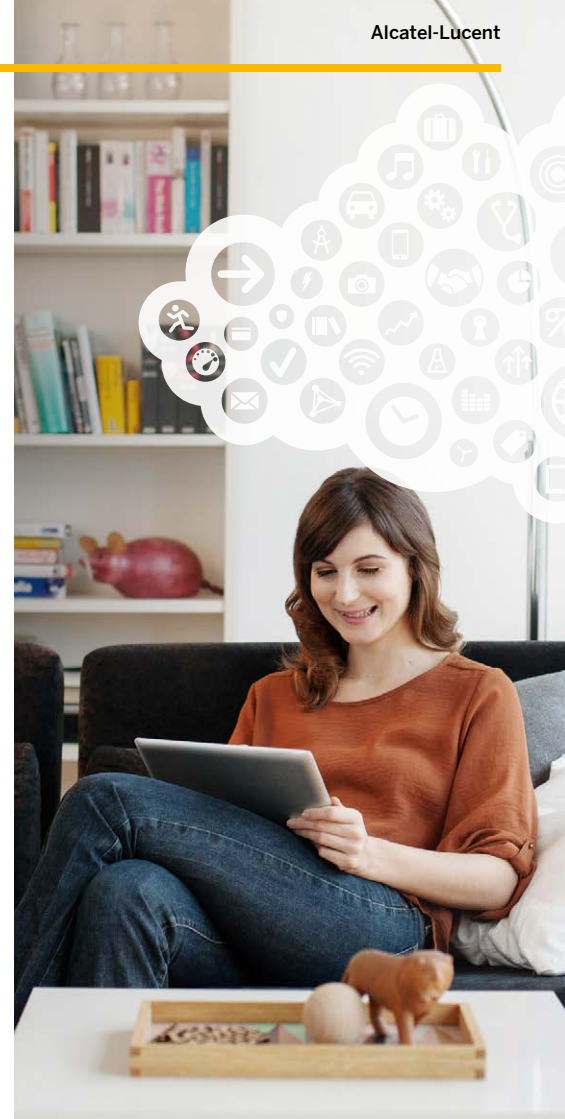
Lösung

Transformation von
Geschäftsprozessen

Ausblick

Neue Lösungen sollen folgen

Die Mitarbeiter haben die Self-Services begeistert angenommen. So sehr sogar, dass Manager jetzt mehr wollen. „Sie sind sehr froh darüber, viele Aufgaben einfach selbst übernehmen zu können“, sagt Geoffrey. „Nun möchten sie noch weitere Self-Services, vor allem für HR-Reporting und Datenanalysen.“



© 2016 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet. SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Weitere Hinweise und Informationen zum Markenrecht finden Sie unter <http://global12.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx>. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten.

Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Die vorausschauenden Aussagen geben die Sicht zu dem Zeitpunkt wieder, zu dem sie getätigt wurden. Dem Leser wird empfohlen, diesen Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.