

*Prodotti, servizi e  
strategie di business: il  
partner sul mercato al  
fianco delle BCC*

# IL COST MANAGEMENT NEL GBI

Milano, 20 Ottobre 2016

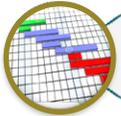


# Il Cost Management nel Gruppo bancario Iccrea

## Agenda



Il nuovo modello di Cost Management del GBI



Il piano e l'approccio di progetto



Architettura applicativa e copertura dei processi



La flessibilità e l'affidabilità della nuova infrastruttura SAP HANA



La Roadmap S/4 HANA



Lesson Learned



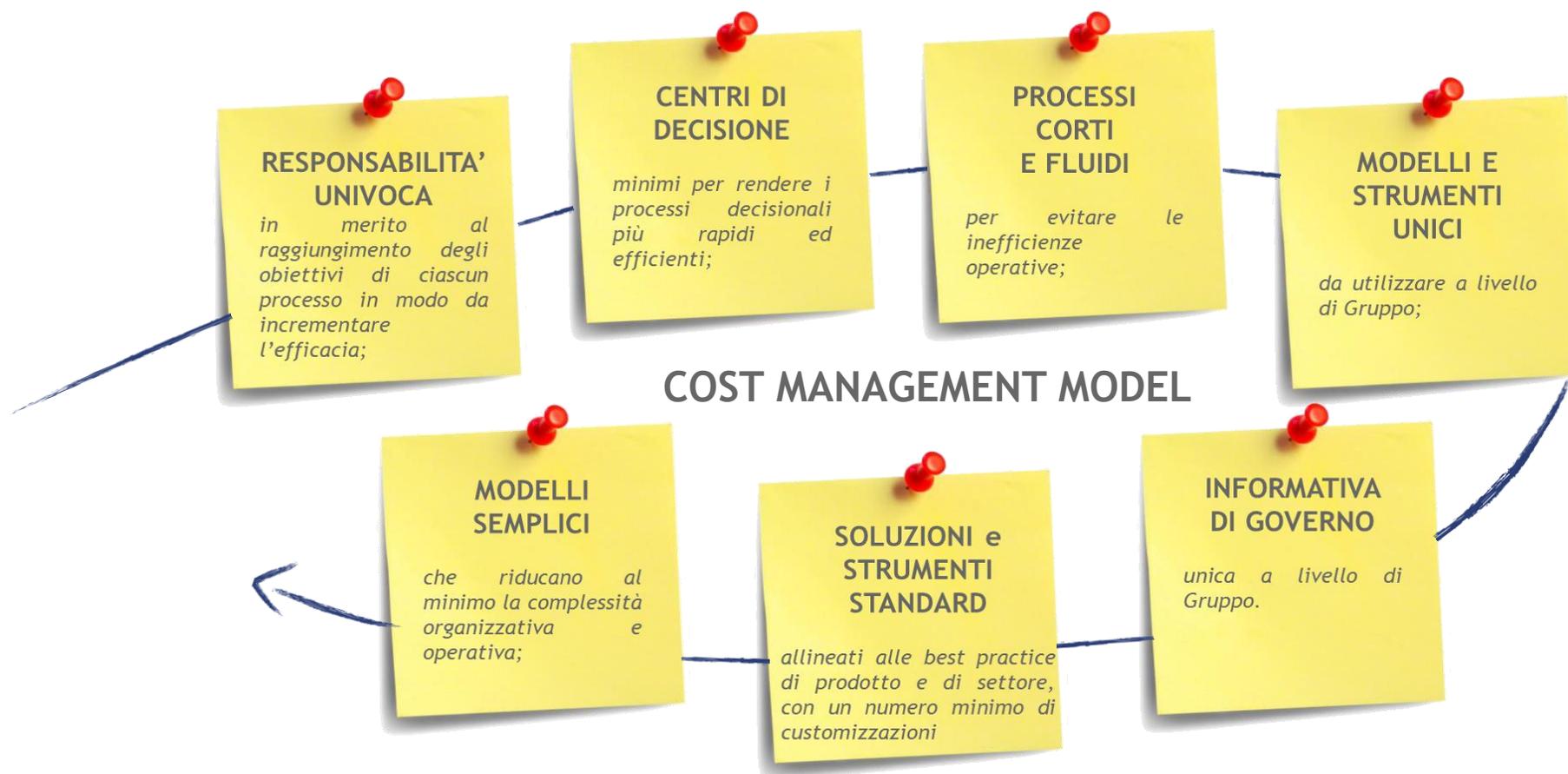
I numeri e i benefici del progetto

# Il nuovo modello di Cost Management

## I principi guida



### Cost Management Model



# Il nuovo modello di Cost Management

## I pilastri del modello



Pillar 1: Anticipare la delibera di spesa dal modello esecutivo a quello di previsione

Delibera

Pillar 2: Ottimizzare la gestione del budget del Gruppo affidandola a pochi soggetti (Centri di Responsabilità)

CDR

Pillar 3: Centralizzare la fase esecutiva della spesa su un singolo soggetto, interlocutore unico verso l'esterno

CA

Pillar 4: Uniformare le logiche di rilevazione di eventi attraverso un piano dei conti unico per il gruppo

PDCU

## Cost Management

Cos'è e come funziona

Il Cost Management è un progetto che nasce con l'obiettivo di **razionalizzare** e **rendere più efficiente il sistema di spesa aziendale**, attraverso un modello di contrazione dei costi, basato su processi disegnati e attuati in **ottica di Gruppo**.

### PILLAR 1

**ANTICIPARE**  
la delibera della spesa dal momento esecutivo a quello di previsione

DELIBERA DELLA SPESA



### PILLAR 2

**OTTIMIZZARE**  
la gestione del budget del Gruppo, affidandola a pochi soggetti (Centri di responsabilità)

CENTRI DI RESPONSABILITÀ

2

### PILLAR 3

**CENTRALIZZARE**  
la fase esecutiva della spesa su un singolo soggetto, interlocutore unico verso l'esterno

CENTRALE ACQUISTI



### PILLAR 4

**UNIFORMARE**  
le logiche di rilevazione degli eventi attraverso un piano dei conti Unico per il Gruppo

PIANO DEI CONTI UNICO

4

I PRINCIPI GUIDA

Responsabilità unica e centri di decisione minimi

Fluidità dei processi e semplicità dei modelli

Univocità di modelli e strumenti standard

Informativa di governo unica



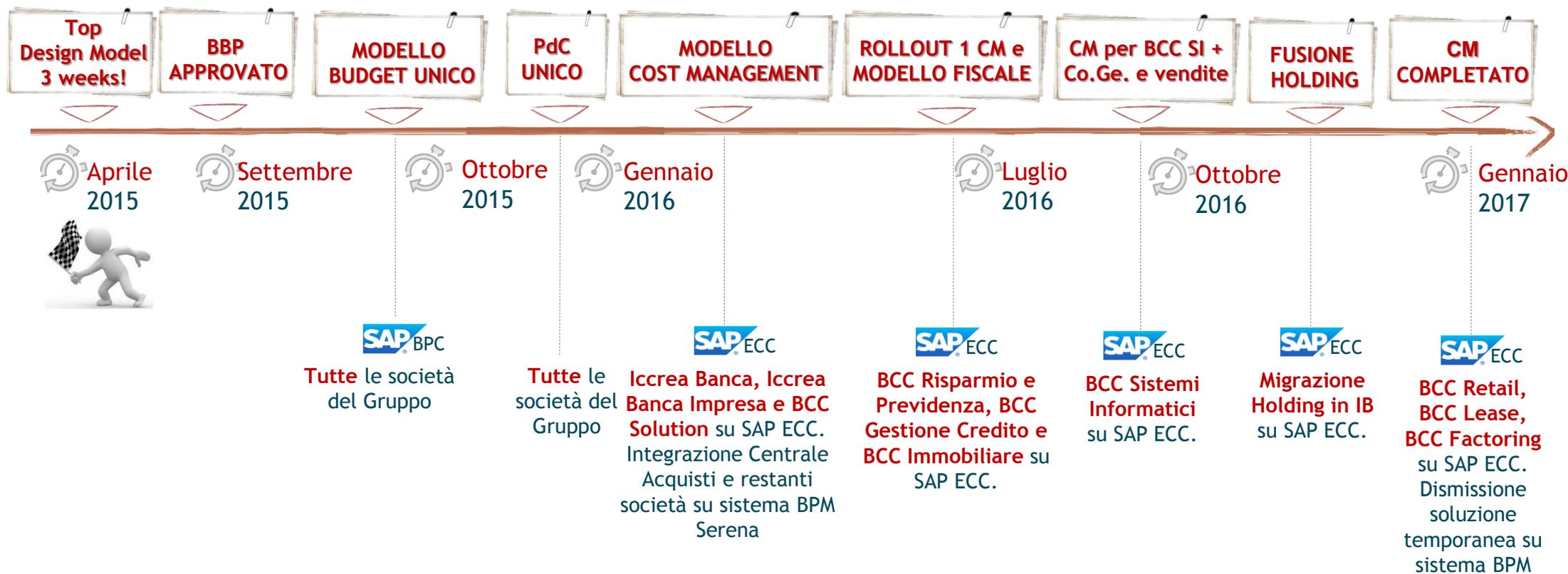
# Il nuovo modello di Cost Management

Come funziona il modello



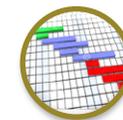
# Il piano di progetto

## La sfida del tempo



# Approccio al progetto

## Implementazione dei requisiti in modalità incrementale e iterativa



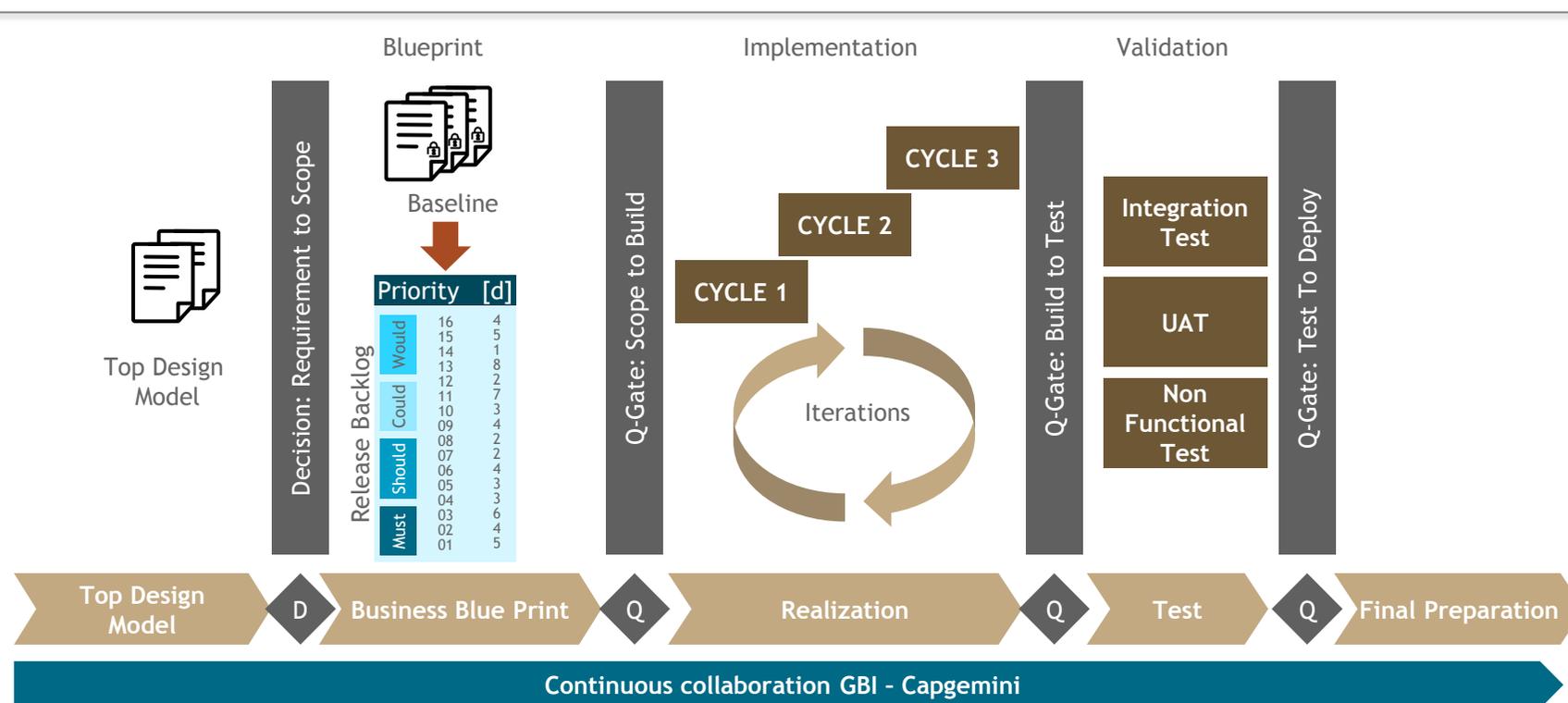
1

Adozione di una modalità operativa leggera e veloce: Analisi, Sviluppo/Configurazione e Test, supportato da una documentazione snella:

- template condivisi minimi per analisi, sviluppi e test;
- documentazione di analisi funzionale in parallelo ad attività di sviluppo dell'applicativo

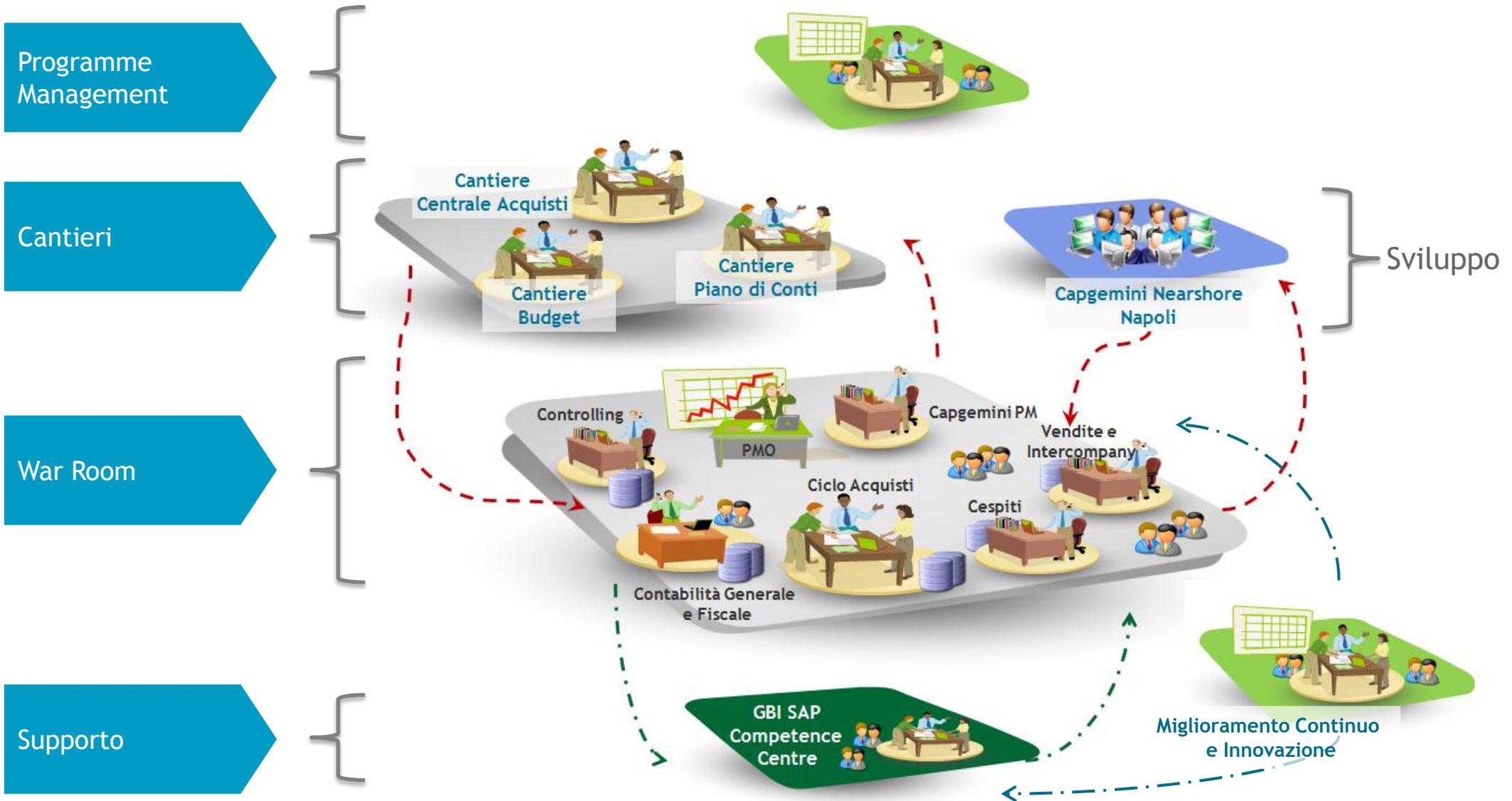
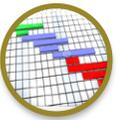
2

Le risorse GBI sono allocate al 100% o su richiesta sono disponibili in maniera immediata per ricicli e verifiche nel corso della fase di realization.



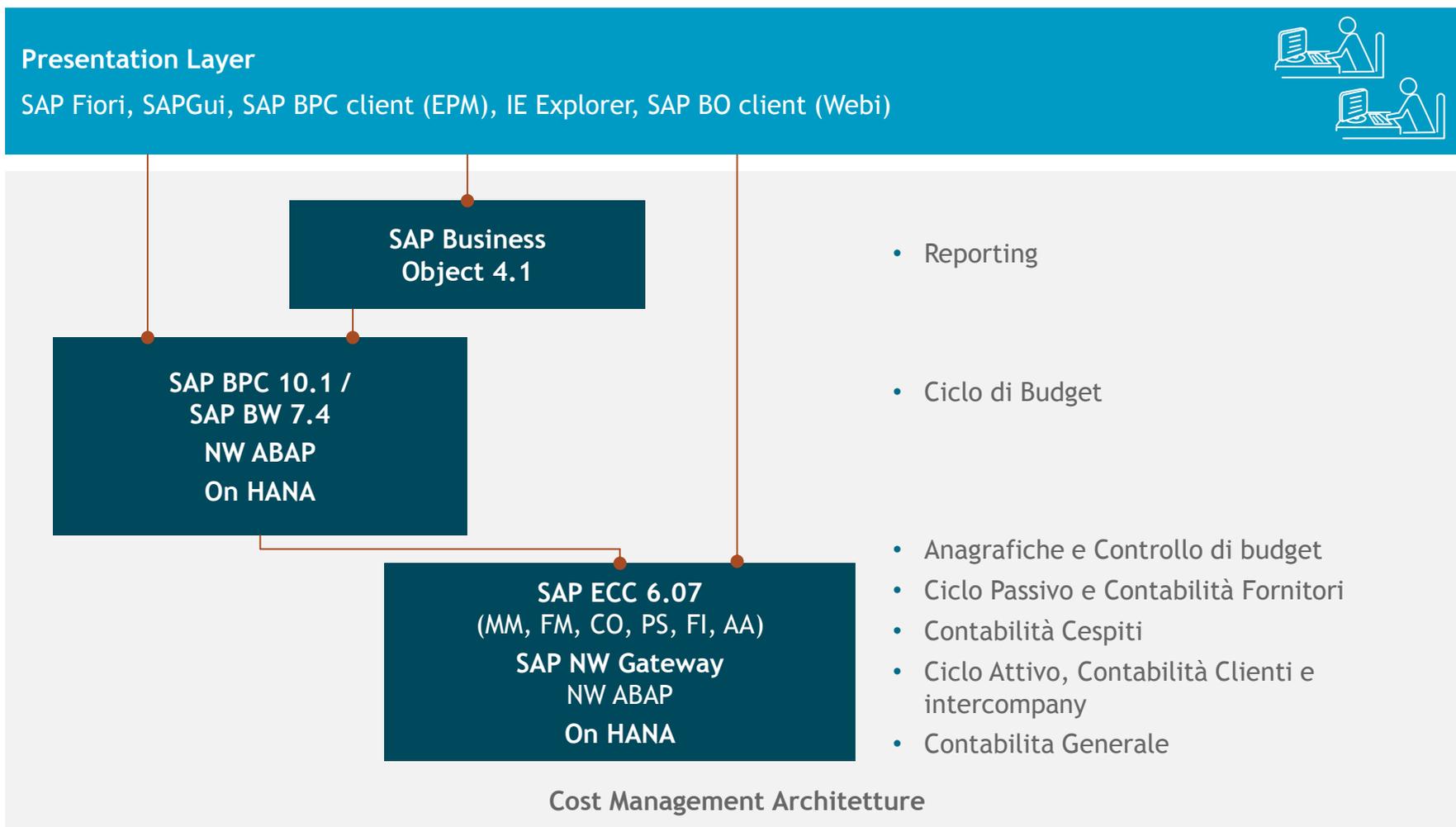
# Approccio al progetto

Un team unico



# L'architettura applicativa SAP e la copertura dei processi

## Perimetro processi e copertura dei sistemi SAP



- Uvet
- Telecom
- Qlick
- Serena
- 
- 
- 
- Tagetik
- Sicra
- SAP 6.0 AS IS (Mirroring)

**Legend:**

- ERP System
- External System/ Entity
- Interfaced System
- Sync Interface; (Provider / server o-- Consumer/client)
- Async Interface (Sender / Source -> Receiver / Target)

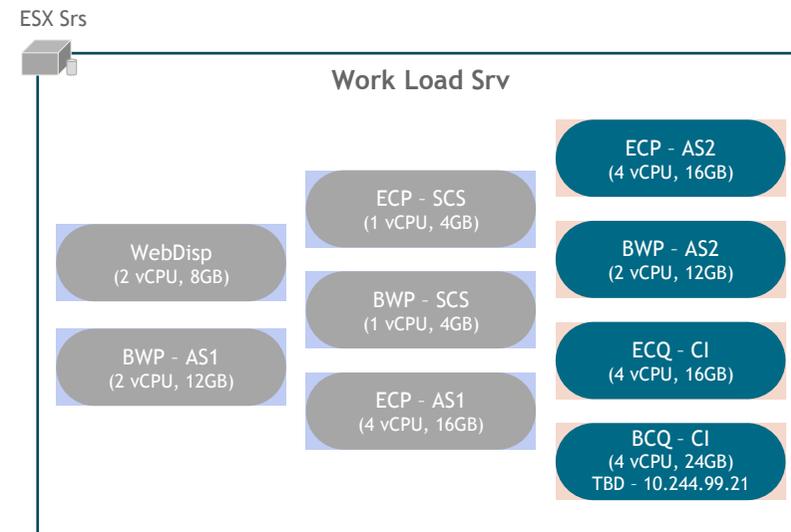
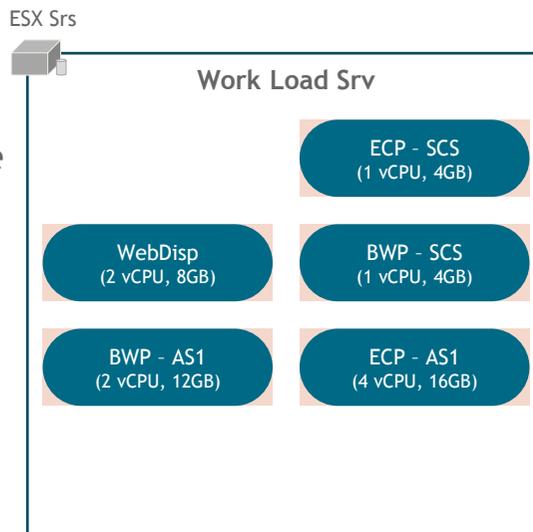
# La flessibilità e affidabilità della nuova infrastruttura SAP Hana



## Perimetro processi e copertura dei sistemi SAP

**1** Approccio SAP HANA TDI (Tailored Datacenter Integration) per sfruttare gli investimenti GBI, (acquistati solo gli appliance Hana)

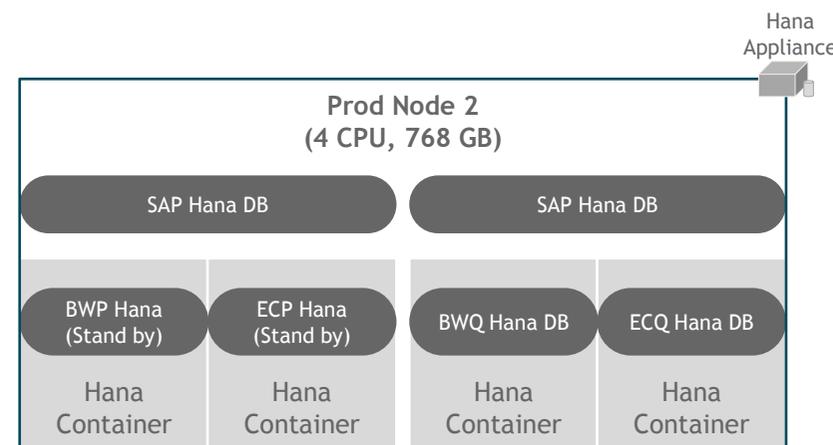
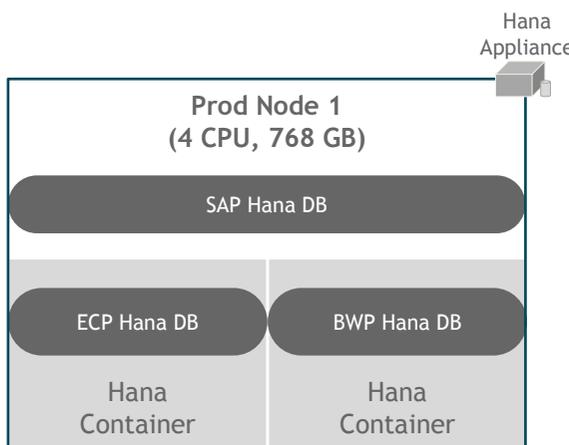
- Application Server su infrastruttura di virtualizzazione esistente
- BackUp su soluzione enterprise GBI integrata via BackINT



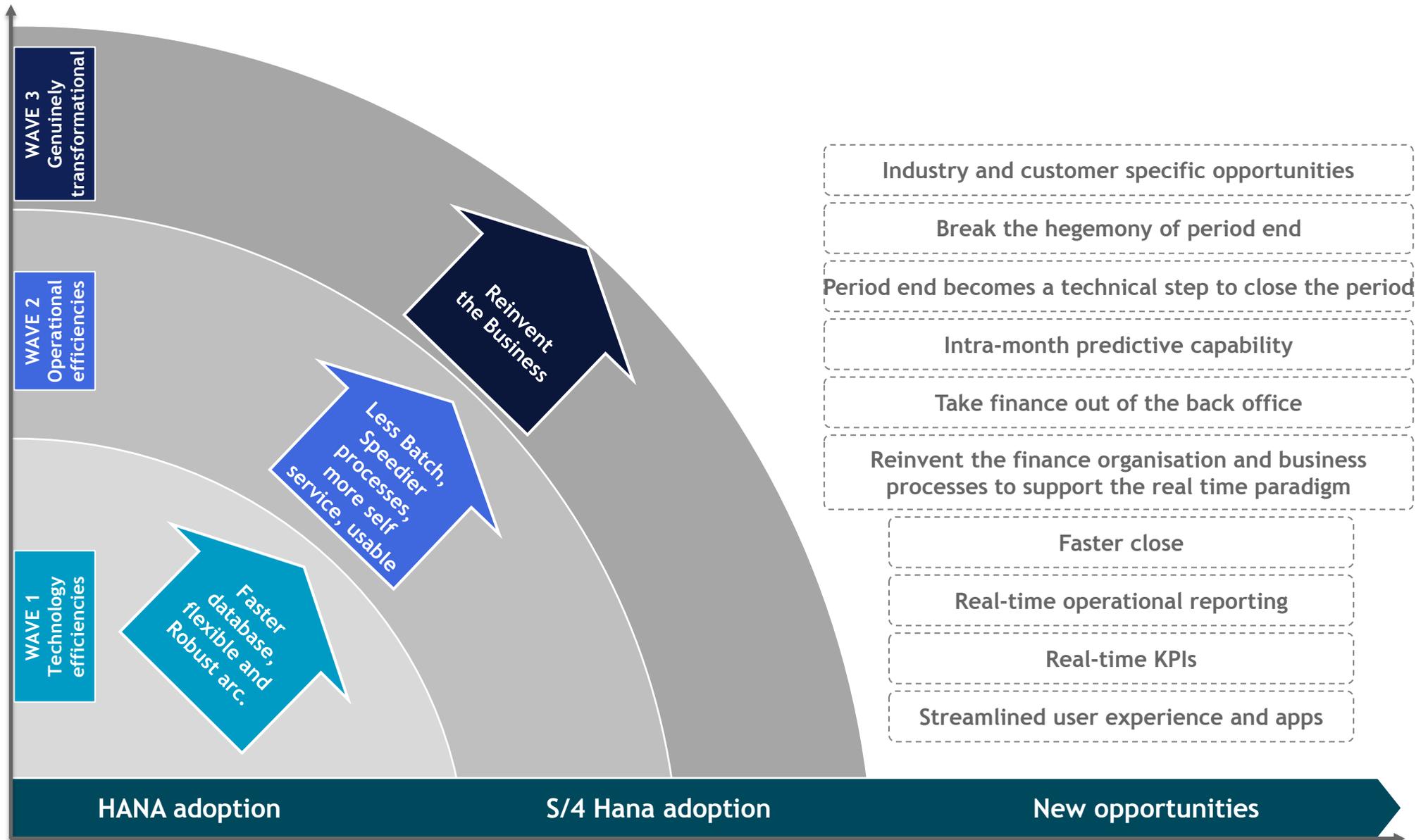
**2** SAP Hana Multitenancy per condividere gli appliance tra applicazioni SAP diverse (BW/BPC ed ECC)

**3** Hana Replication (Sync) alla base della soluzione di Alta affidabilità e Disaster e Recovery

- Architettura distribuita tra i due DC, ottimizzazione utilizzo risorse
- RPO/RTO = 0/30 minuti



# S/4 HANA la Roadmap



# Lesson learned

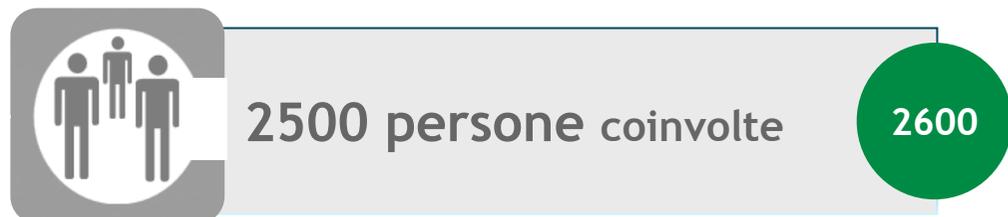
## Sfide: Sperimentazione, Innovazione e Change Management



- 1 Applicazione di metodologie Lean al reengineering dei processi e di sviluppo “agile” finalizzate alla compressione delle tempistiche di analisi e sviluppo con conseguente aumento della flessibilità di recepimento di modifiche progettuali
- 2 Task force per l’implementazione/integrazione di sistemi complessi che ha visto il coinvolgimento di un team interfunzionale
- 3 Strumenti di governance collaborativi per la definizione e gestione evoluta di elementi quali Gantt progettuali, TO DO List operative in co-editing, Issue Log, etc...
- 4 PMO interno, SAL periodici quindicinali e morning meeting (30’) di allineamento giornalieri supportati da strumenti di Visual management
- 5 Modalità di rilascio a package con rilasci modulari e team di stabilizzazione a supporto degli utenti
- 6 Formazione e comunicazione ad oltre 400 utenti e sviluppo della sezione di Cost Management della intranet aziendale (GBI Community)
- 7 Customer Satisfaction Survey per comprendere le aree di miglioramento che ha evidenziato che il **Change Management rappresenta un importante leva strategica per l’adozione delle nuove modalità e deve essere quindi pervasivo e continuativo...non dobbiamo mai sottovalutarlo!**

# Il nuovo modello di Cost Management

I numeri del progetto e i benefici



Cristiano Pietrosanti  
Gruppo Bancario ICCREA  
Organizzazione e Progetti  
[cpietrosanti@iccrea.bcc.it](mailto:cpietrosanti@iccrea.bcc.it)



Alessandro Petrillo  
Gruppo Bancario ICCREA  
Miglioramento Continuo  
[apetrillo@iccrea.bcc.it](mailto:apetrillo@iccrea.bcc.it)



Saverio Ferraro  
Gruppo Bancario Iccrea  
Information Services  
[sferraro@iccrea.bcc.it](mailto:sferraro@iccrea.bcc.it)



Manuela Deriu  
Gruppo Bancario Iccrea  
SAP Competence Center  
[mderiu@iccrea.bcc.it](mailto:mderiu@iccrea.bcc.it)



Nicola Larocchia  
Capgemini Italia  
[nicola.larocchia@capgemini.com](mailto:nicola.larocchia@capgemini.com)



Vincenzo Maggiore  
Capgemini Italia  
[vincenzo.maggiore@capgemini.com](mailto:vincenzo.maggiore@capgemini.com)

