

*Prodotti, servizi e
strategie di business: il
partner sul mercato al
fianco delle BCC*

IL COST MANAGEMENT NEL GBI

Milano, 20 Ottobre 2016

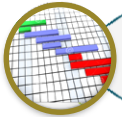


Il Cost Management nel Gruppo bancario Iccrea

Agenda



Il nuovo modello di Cost Management del GBI



Il piano e l'approccio di progetto



Architettura applicativa e copertura dei processi



La flessibilità e l'affidabilità della nuova infrastruttura SAP HANA



La Roadmap S/4 HANA



Lesson Learned



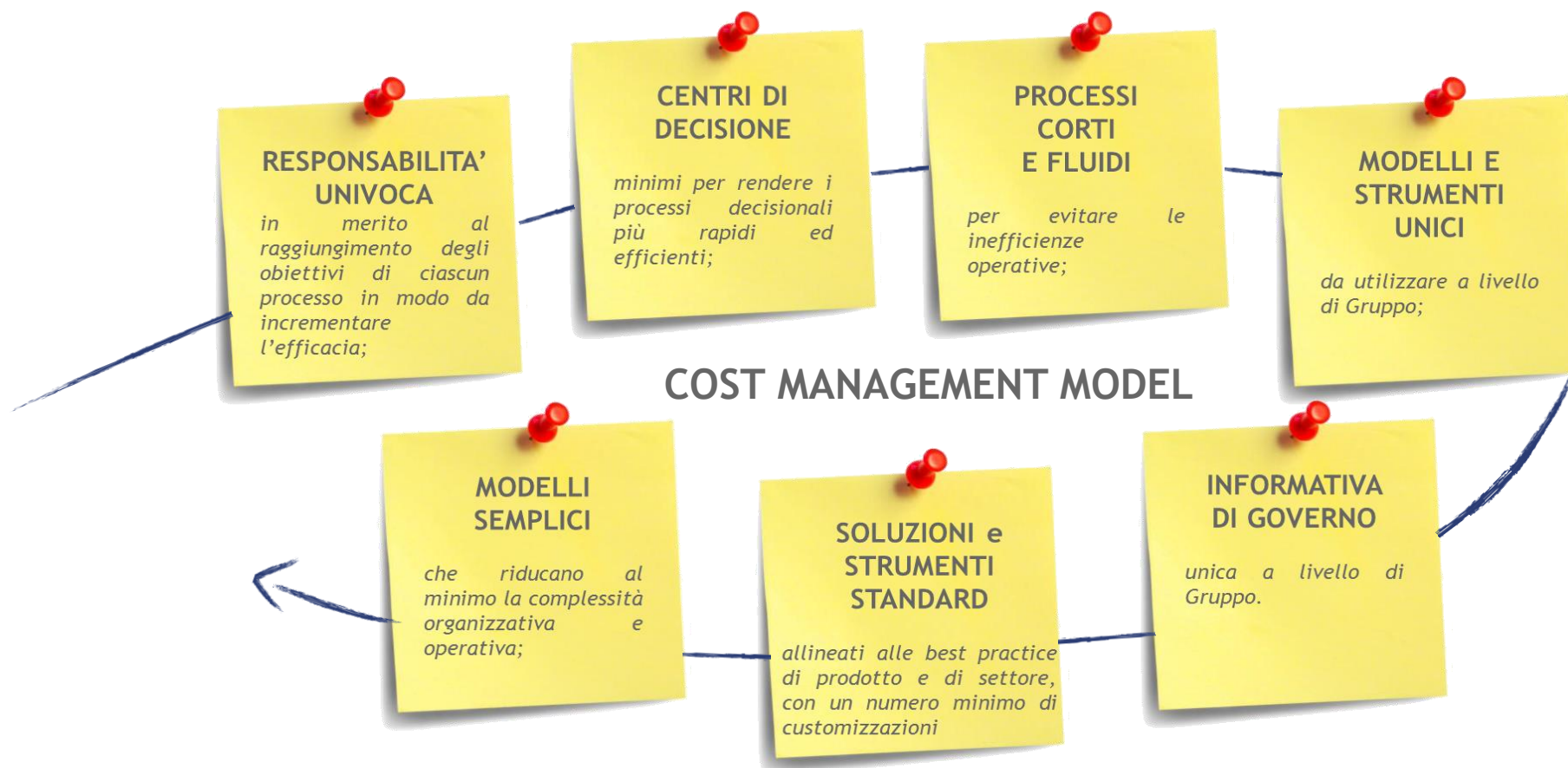
I numeri e i benefici del progetto

Il nuovo modello di Cost Management

I principi guida



Cost Management Model



Il nuovo modello di Cost Management

I pilastri del modello



Pillar 1: Anticipare la delibera di spesa dal modello esecutivo a quello di previsione

Delibera

Pillar 2: Ottimizzare la gestione del budget del Gruppo affidandola a pochi soggetti (Centri di Responsabilità)

CDR

Pillar 3: Centralizzare la fase esecutiva della spesa su un singolo soggetto, interlocutore unico verso l'esterno

CA

Pillar 4: Uniformare le logiche di rilevazione di eventi attraverso un piano dei conti unico per il gruppo

PDCU

Cost Management

Cos'è e come funziona

Il Cost Management è un progetto che nasce con l'obiettivo di **razionalizzare** e **rendere più efficiente il sistema di spesa aziendale**, attraverso un modello di contrazione dei costi, basato su processi disegnati e attuati in **ottica di Gruppo**.

PILLAR 1

ANTICIPARE
la delibera della spesa dal momento esecutivo a quello di previsione

DELIBERA DELLA SPESA



PILLAR 3

CENTRALIZZARE
la fase esecutiva della spesa su un singolo soggetto, interlocutore unico verso l'esterno

CENTRALE ACQUISTI



PILLAR 2

OTTIMIZZARE
la gestione del budget del Gruppo, affidandola a pochi soggetti (Centri di responsabilità)

CENTRI DI RESPONSABILITÀ



PILLAR 4

UNIFORMARE
le logiche di rilevazione degli eventi attraverso un piano dei conti Unico per il Gruppo

PIANO DEI CONTI UNICO



I PRINCIPI GUIDA

- Responsabilità unica e centri di decisione minimi
- Fluidità dei processi e semplicità dei modelli
- Univocità di modelli e strumenti standard
- Informativa di governo unica



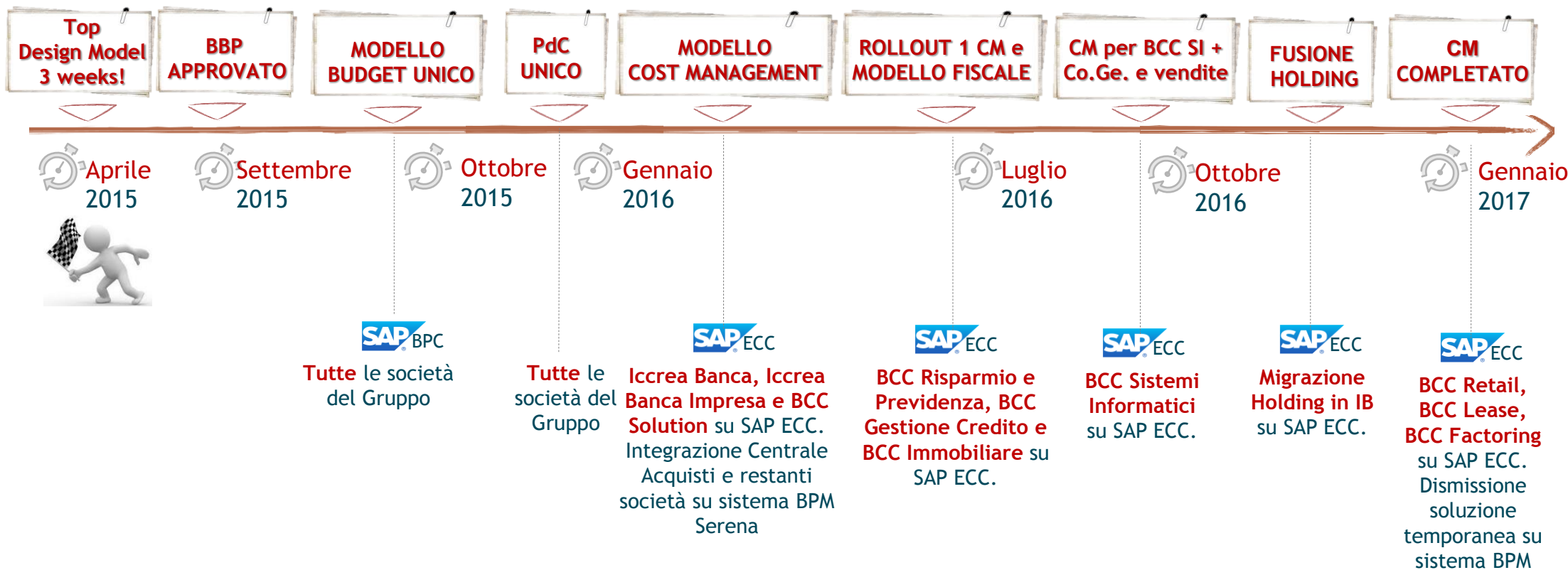
Il nuovo modello di Cost Management

Come funziona il modello



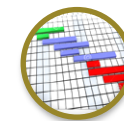
Il piano di progetto

La sfida del tempo



Approccio al progetto

Implementazione dei requisiti in modalità incrementale e iterativa



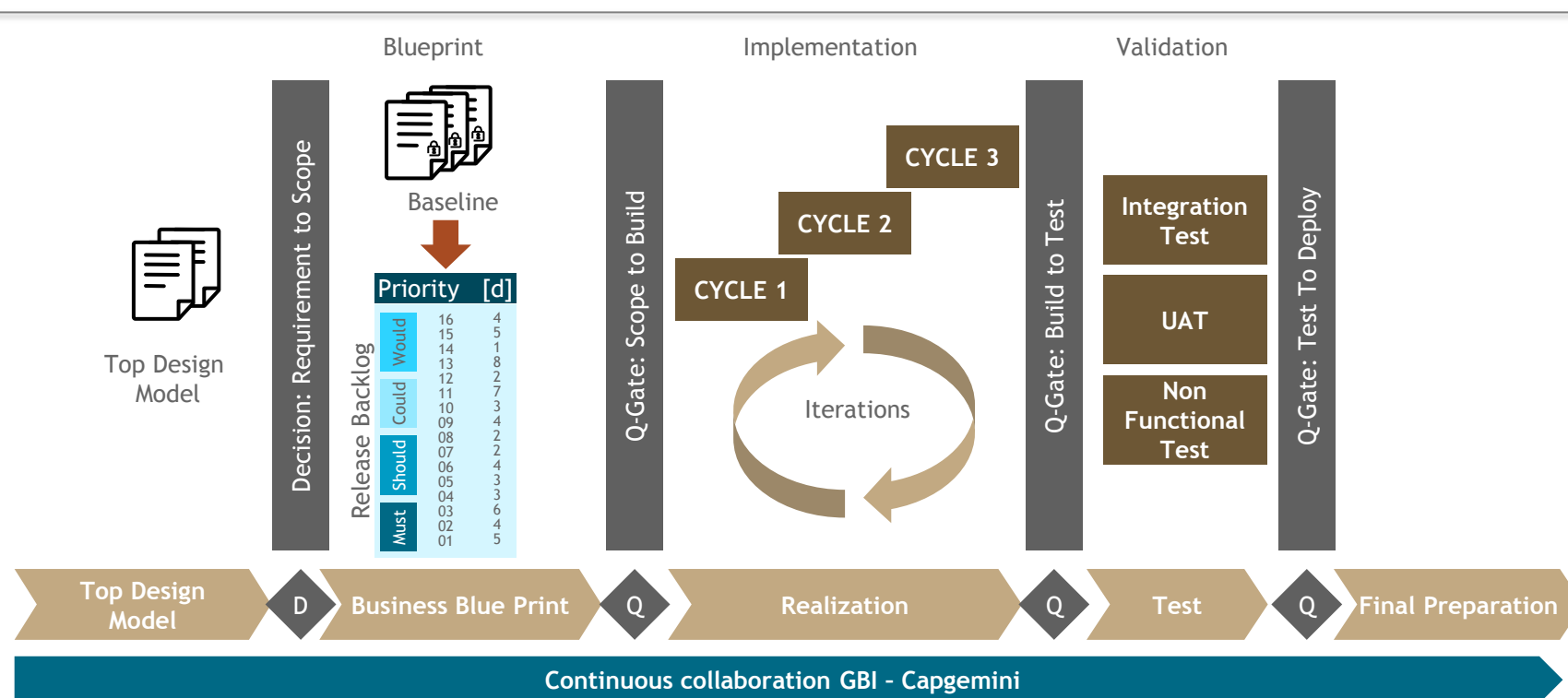
1

Adozione di una modalità operativa leggera e veloce: Analisi, Sviluppo/Configurazione e Test, supportato da una documentazione snella:

- template condivisi minimi per analisi, sviluppi e test;
- documentazione di analisi funzionale in parallelo ad attività di sviluppo dell'applicativo

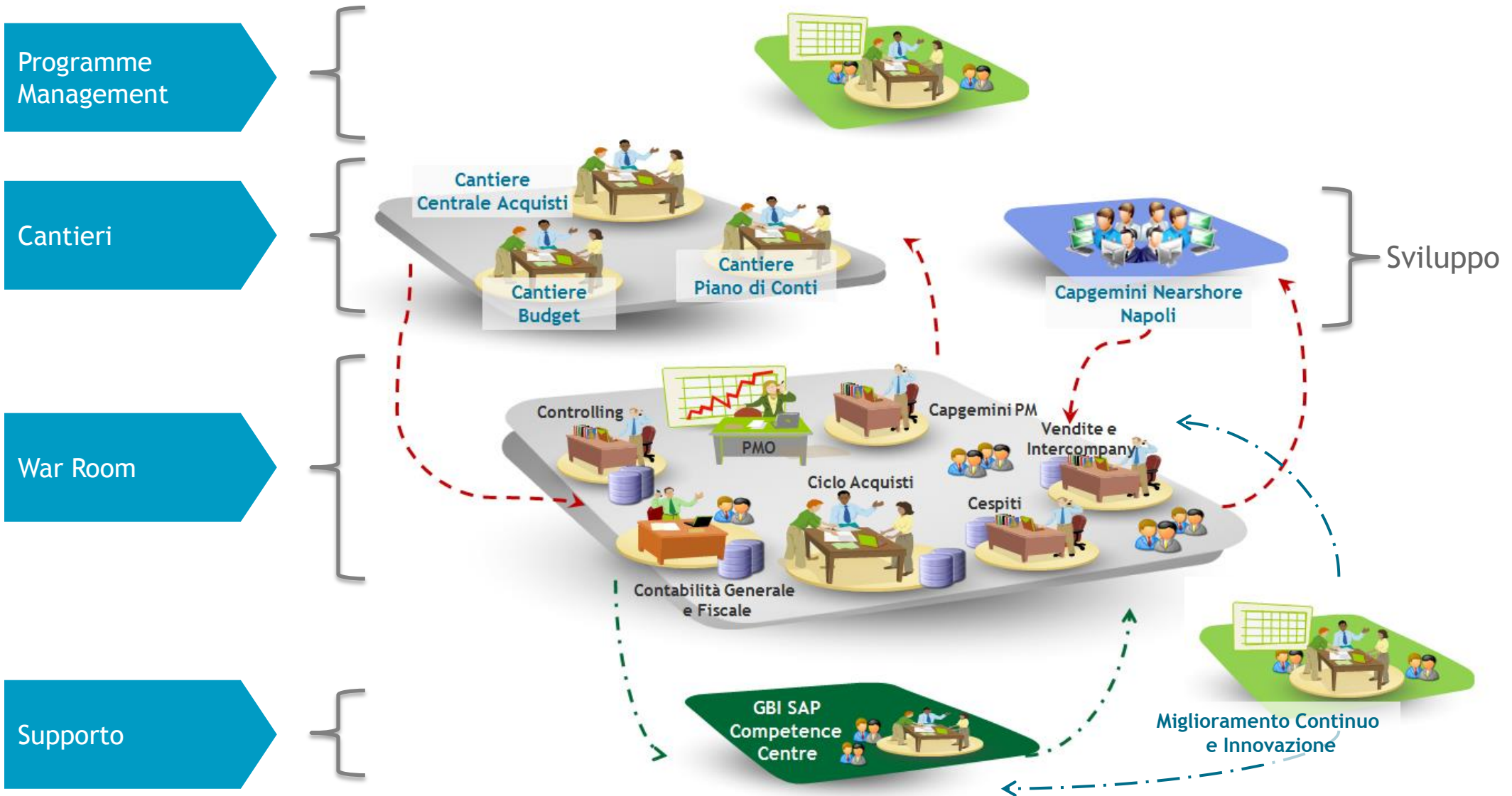
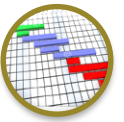
2

Le risorse GBI sono allocate al 100% o su richiesta sono disponibili in maniera immediata per ricicli e verifiche nel corso della fase di realization.



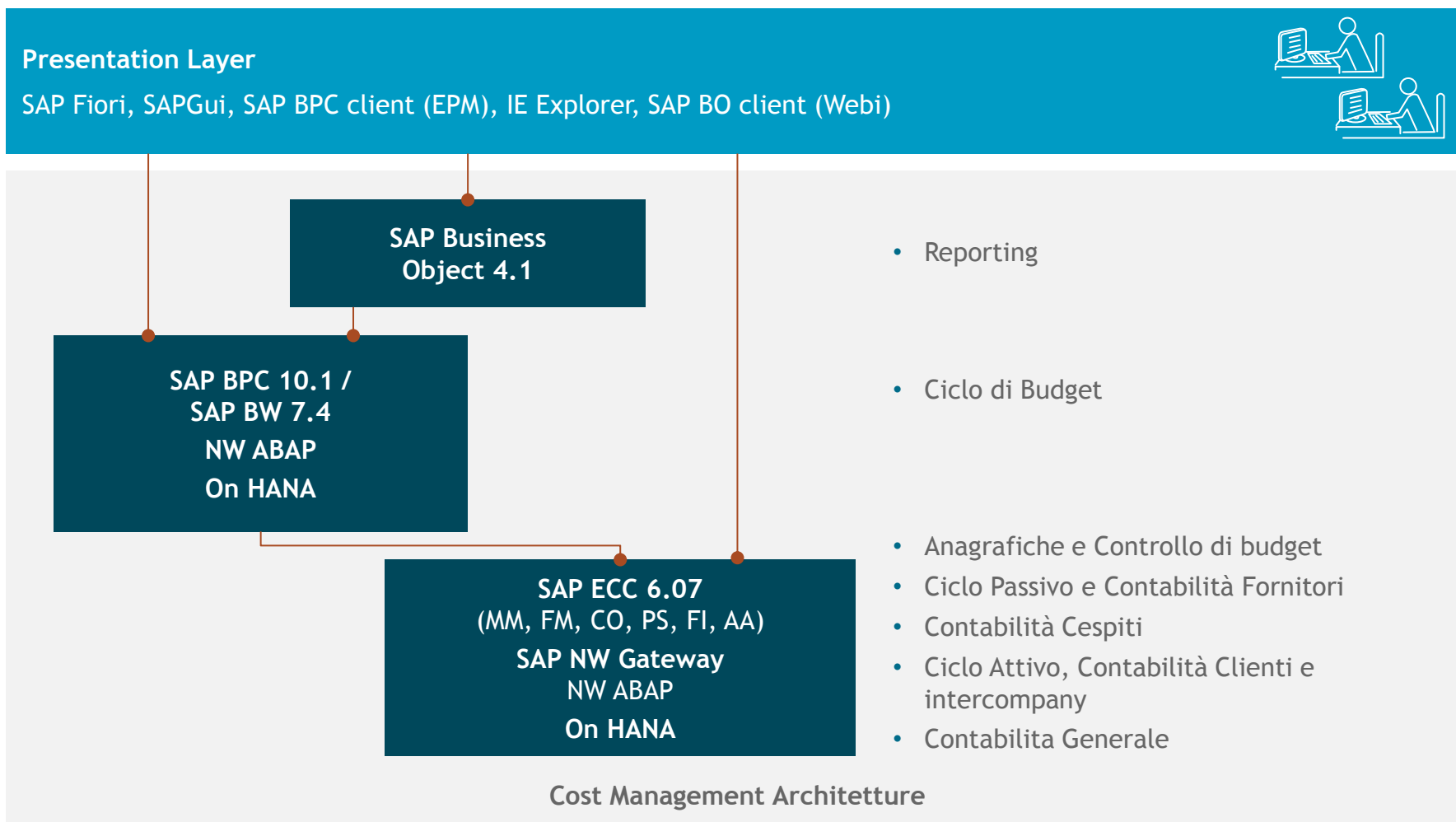
Approccio al progetto

Un team unico



L'architettura applicativa SAP e la copertura dei processi

Perimetro processi e copertura dei sistemi SAP



- Uvet
- Telecom
- Qlick
- Serena
-
-
-
- Tagetik
- Sicra
- SAP 6.0 AS IS (Mirroring)

Legend:

- ERP System
- External System/ Entity
- Interfaced System
- Sync Interface; (Provider / server o-- Consumer/client)
- Async Interface (Sender / Source -> Receiver / Target)

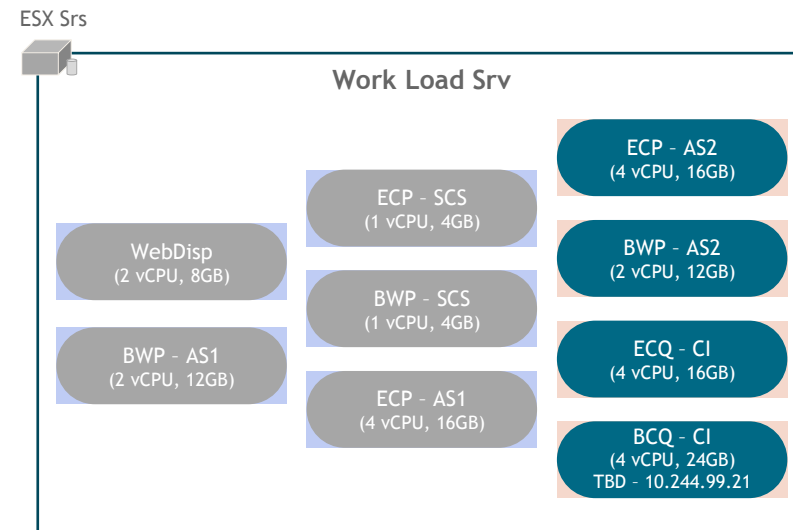
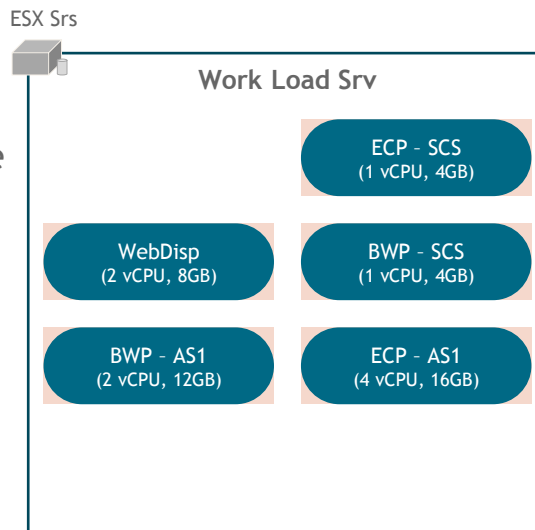
La flessibilità e affidabilità della nuova infrastruttura SAP Hana



Perimetro processi e copertura dei sistemi SAP

1 Approccio SAP HANA TDI (Tailored Datacenter Integration) per sfruttare gli investimenti GBI, (acquistati solo gli appliance Hana)

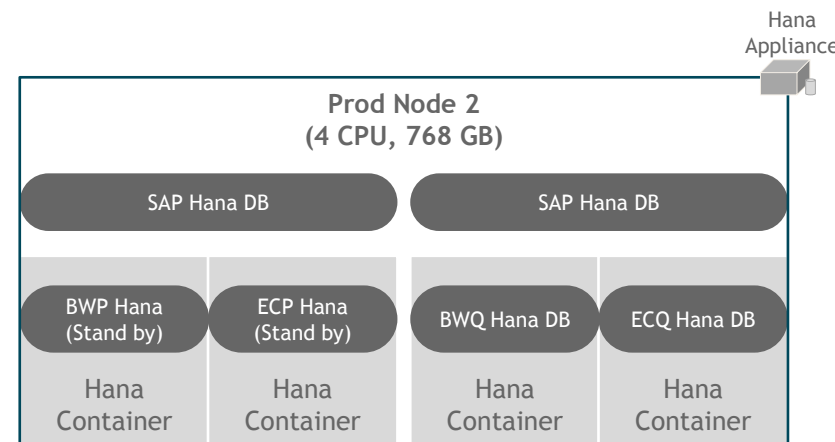
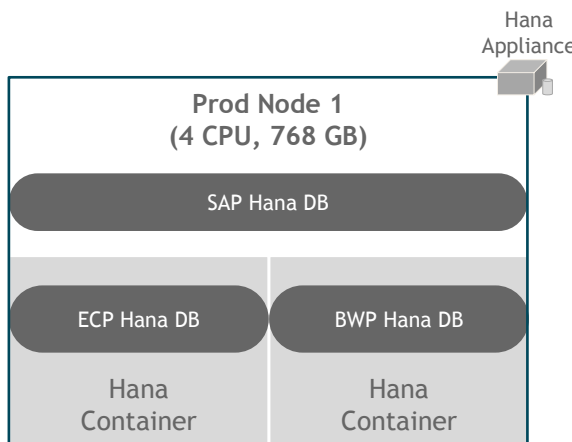
- Application Server su infrastruttura di virtualizzazione esistente
- BackUp su soluzione enterprise GBI integrata via BackINT



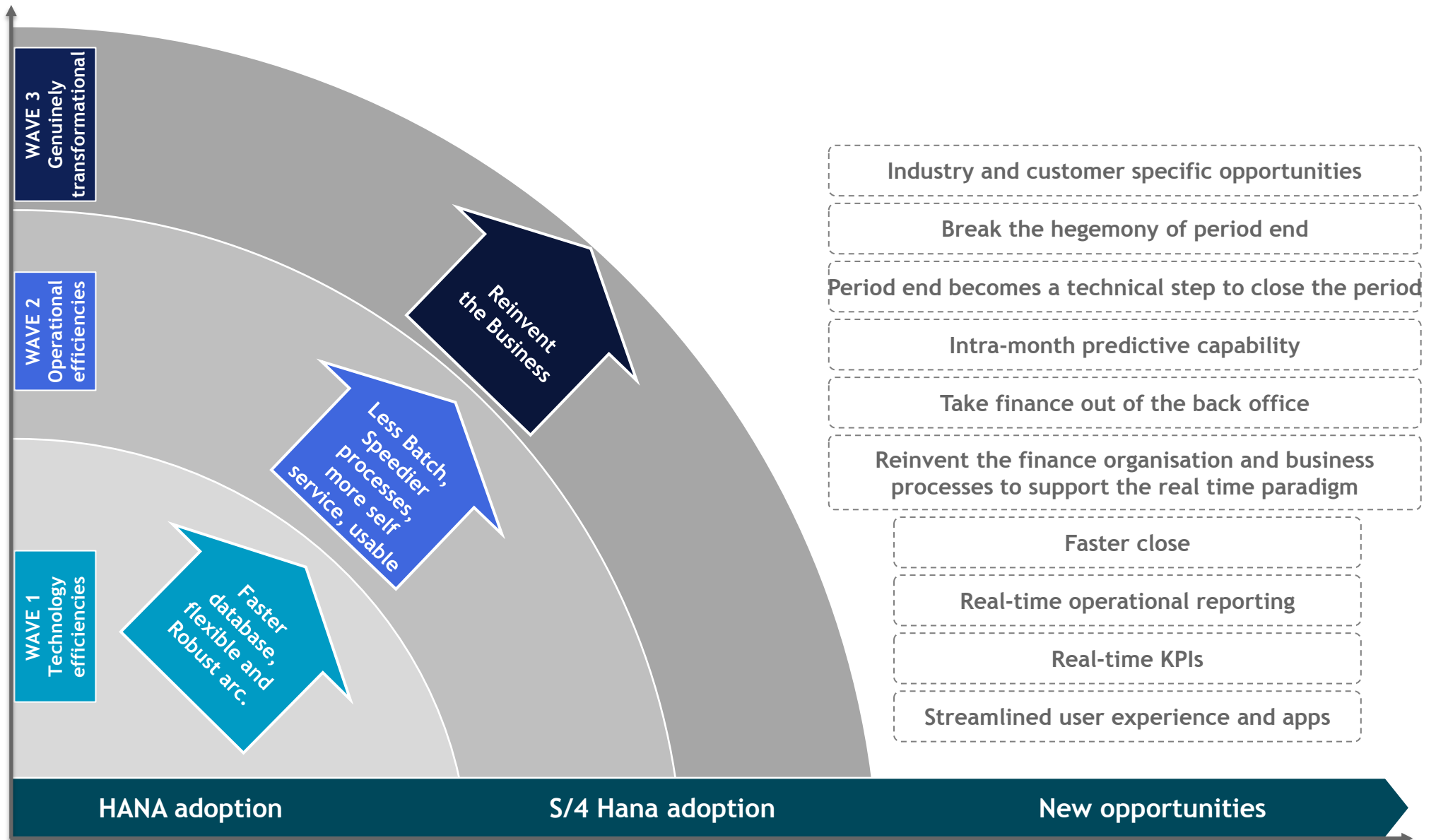
2 SAP Hana Multitenancy per condividere gli appliance tra applicazioni SAP diverse (BW/BPC ed ECC)

3 Hana Replication (Sync) alla base della soluzione di Alta affidabilità e Disaster e Recovery

- Architettura distribuita tra i due DC, ottimizzazione utilizzo risorse
- RPO/RTO = 0/30 minuti



S/4 HANA la Roadmap



Lesson learned

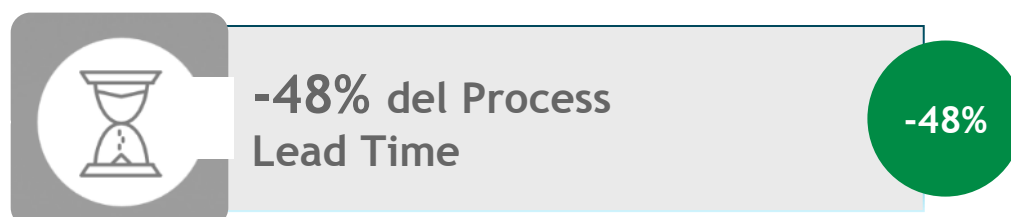
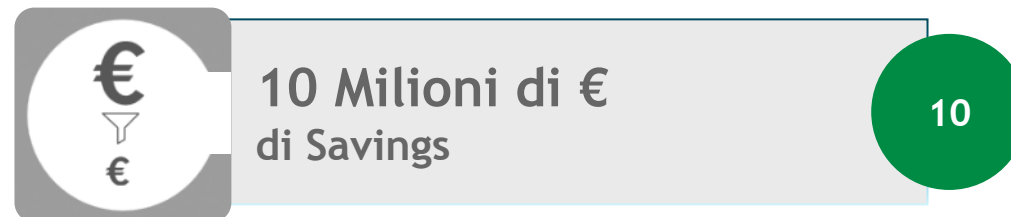
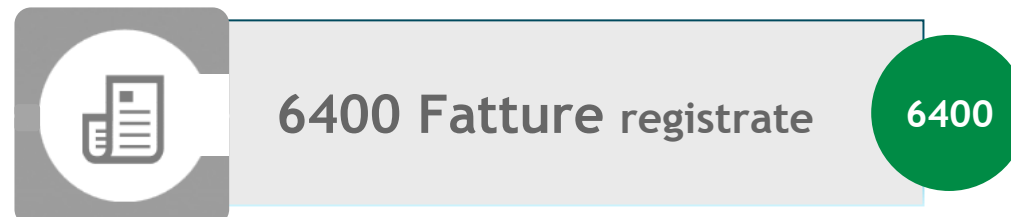
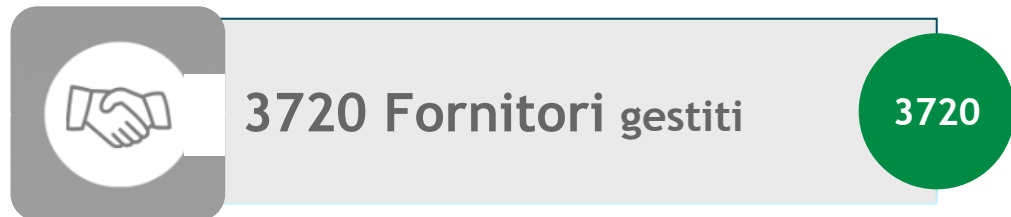
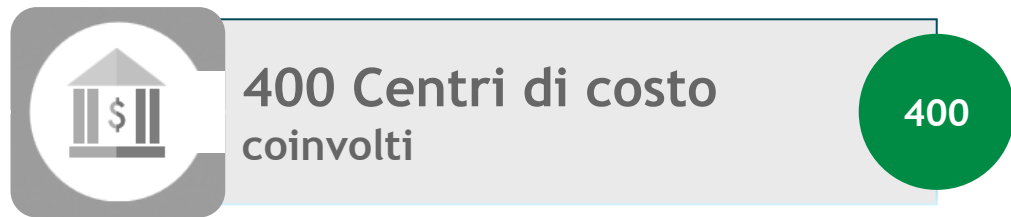
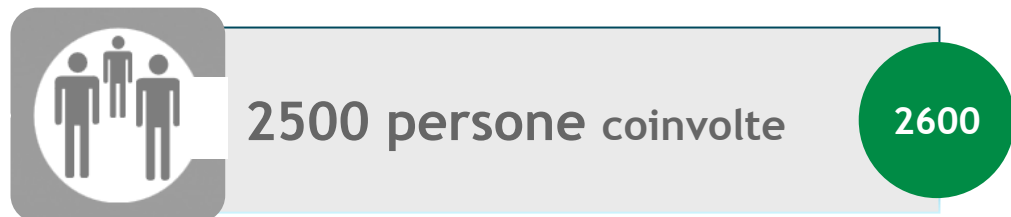
Sfide: Sperimentazione, Innovazione e Change Management



- 1 Applicazione di metodologie Lean al reengineering dei processi e di sviluppo “agile” finalizzate alla compressione delle tempistiche di analisi e sviluppo con conseguente aumento della flessibilità di recepimento di modifiche progettuali
- 2 Task force per l’implementazione/integrazione di sistemi complessi che ha visto il coinvolgimento di un team interfunzionale
- 3 Strumenti di governance collaborativi per la definizione e gestione evoluta di elementi quali Gantt progettuali, TO DO List operative in co-editing, Issue Log, etc...
- 4 PMO interno, SAL periodici quindicinali e morning meeting (30’) di allineamento giornalieri supportati da strumenti di Visual management
- 5 Modalità di rilascio a package con rilasci modulari e team di stabilizzazione a supporto degli utenti
- 6 Formazione e comunicazione ad oltre 400 utenti e sviluppo della sezione di Cost Management della intranet aziendale (GBI Community)
- 7 Customer Satisfaction Survey per comprendere le aree di miglioramento che ha evidenziato che il **Change Management rappresenta un importante leva strategica per l’adozione delle nuove modalità** e deve essere quindi **pervasivo e continuativo...non dobbiamo mai sottovalutarlo!**

Il nuovo modello di Cost Management

I numeri del progetto e i benefici



Cristiano Pietrosanti
Gruppo Bancario ICCREA
Organizzazione e Progetti
cpietrosanti@iccrea.bcc.it



Alessandro Petrillo
Gruppo Bancario ICCREA
Miglioramento Continuo
apetrillo@iccrea.bcc.it



Saverio Ferraro
Gruppo Bancario Iccrea
Information Services
sferraro@iccrea.bcc.it



Manuela Deriu
Gruppo Bancario Iccrea
SAP Competence Center
mderiu@iccrea.bcc.it



Nicola Larocchia
Capgemini Italia
nicola.larocchia@capgemini.com



Vincenzo Maggiore
Capgemini Italia
vincenzo.maggiore@capgemini.com

