



Tra digital innovation e user experience: Engineering e le sue competenze

SAP Forum Milano
20 Ottobre 2016

AGENDA

Profilo

- Scenari di mercato
- Posizionamento di Engineering
- Engineering 4SAP

Esperienze

- Soluzioni SAP S4HANA
- User Experience
- Semplificazione ed innovazione tecnologica

Il contesto IT oggi

Non più fantascienza

Tempi di ciclo più brevi, analisi approfondita, dati aggiornati in real time: **Prima, impensabile. Ora una realtà.**

Opportunità

I **processi** aziendali sono spesso progettati con tante restrizioni mentali. Se queste vengono superate nasce l'opportunità di **riprogettare il processo** sulla base di principi nuovi.

Domanda in crescita

La complessità del business globale genera esigenze di analisi sempre più strutturate ed in **tempi sempre più brevi.**

Tecnologie Dirompenti

Il momento migliore per adottare una **tecnologia dirompente** è quando questa consente di venire a capo di un problema prima irrisolvibile.





In un mondo IT
sempre più complesso
ed intricato

Engineering
SUPPORTA
& SEMPLIFICA



Il modello di valore di Engineering



Engineering crea valore tangibile in tutta la catena del software, soddisfa le esigenze dei clienti attuali e potenziali, interagendo con loro per definire, pianificare e mettere a punto una efficace strategia IT attraverso servizi a valore aggiunto

pro software piattaforme *SOLUZIONI* servizi
getti *Infrastrutture* INNOVAZIONE outsourcing
tecnologia application management system integration

Esperienze e assets

+50 Servizi AMS Attivi

- Dedicati a cliente
- Shared
- Multilingua
- Copertura 7su7 H24

+200 Progetti

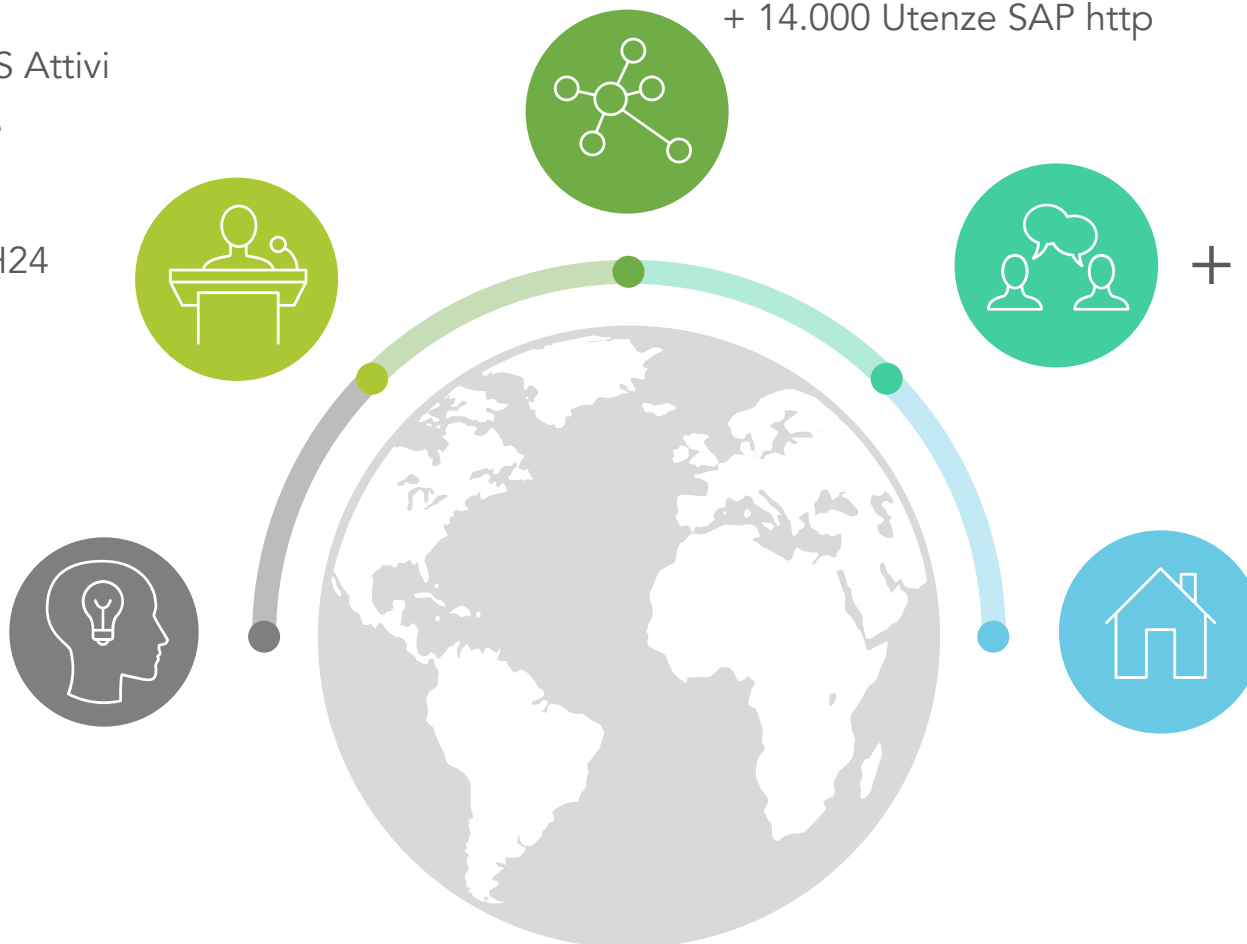
- Progetti End-to-End
- Roll Out Internazionali
- Add On Progettuali
- Migrazioni
- Upgrade

+600 Istanze SAP gestite

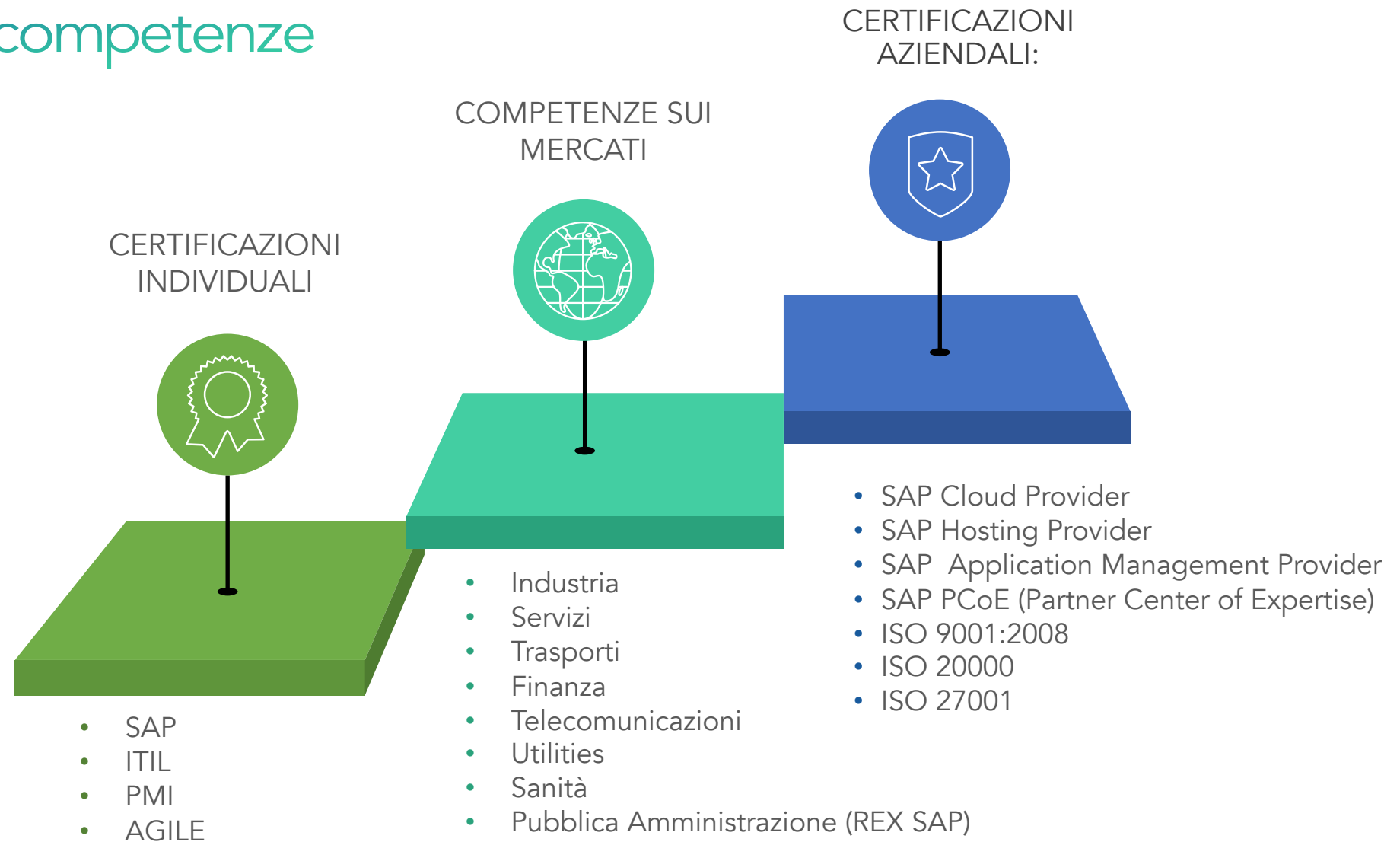
- + 24.000 Utenze SAP GUI
- + 14.000 Utenze SAP http

+ 800 Consulenti SAP
WorldWide

+15 Sedi con Personale Sap
Di cui 3 Estere



Una crescita fondata su solide competenze



Engineering4SAP



01 Attraverso la conoscenza del Settore IT, le esperienze progettuali e i riferimenti metodologici, supportiamo i nostri Clienti nell'analisi, definizione e ottimizzazione dei processi di Business

02 Proponiamo Soluzioni end to end applicative e tecnologiche altamente innovative

03 Accompagniamo il cliente durante tutto il processo di implementazione delle Soluzioni, attraverso metodologie consolidate e un Team di consulenti certificato e altamente preparato

04 In ottica di partnership e per consolidare il nostro operato seguiamo i nostri Clienti nella loro operatività quotidiana con proattività, continuità (H24) e competenza

AGENDA

Profilo

- Scenari di mercato
- Posizionamento di Engineering
- Engineering 4SAP

Esperienze

- Soluzioni SAP S4HANA
- User Experience
- Semplificazione ed innovazione tecnologica

Scenario
CONSERVATIVO
basato su SAP EHP8
+ DB tradizionale



Scenario
**PARZIALMENTE
INNOVATIVO**
basato su SAP + DB HANA



Scenario
INNOVATIVO
basato su SAP S4HANA



Il contesto SAP oggi

Il percorso verso SAP S4HANA



- **Installazioni Greenfield:** E' la scelta delle organizzazioni che optano semplicemente per la migrazione dal vecchio sistema a un ambiente SAP HANA completamente nuovo, con best practice innovative e garantite dalla soluzione SAP standard. Questo approccio permette alle aziende di rivedere le proprie soluzioni, riducendo il personalizzazioni implementate nel tempo
- **Installazioni Brownfield:** si effettua l'upgrade dai sistemi esistenti, riutilizzando i vari componenti in modo selettivo, considerando diverse opportunità: dal solo upgrade tecnologico (HW) a soluzioni applicative migliorative (revisione SW, revisione processi) . Questo approccio permette di gestire i costi di migrazione secondo budget e tempistiche, pianificati e dilazionati nel tempo.

Il Gruppo Mauro Saviola

Il Gruppo Saviola integra sinergicamente diverse aziende nazionali e internazionali focalizzate su tre mondi: legno, chimica e mobili. Il fatturato consolidato del Gruppo lo pone da anni fra le prime 300 realtà industriali italiane per importanza e fra le prime al mondo nei settori di riferimento

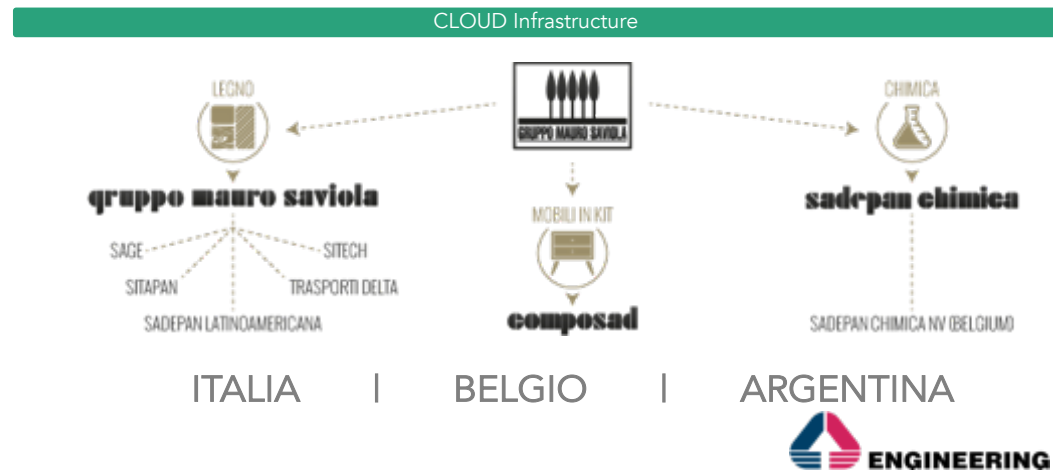
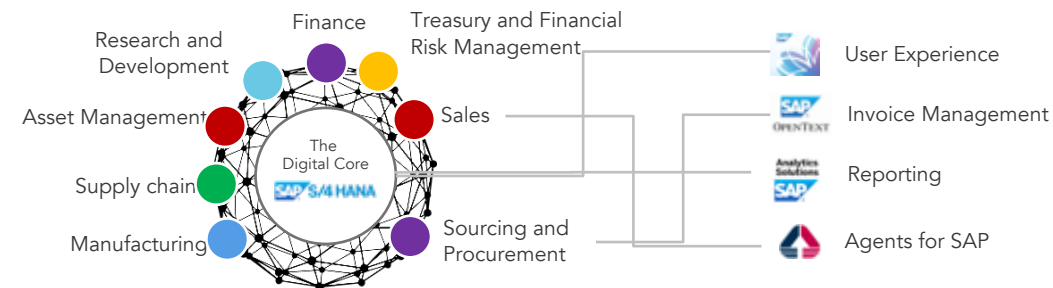
- Prodotti di elevata qualità e rispettosi della salute del consumatore e della salvaguardia dell'ambiente, realizzati integralmente con legno riciclato.
- Costante ricerca di nuovi decori e superfici con effetti particolari.
- Investimenti in nuove tecnologie di produzione, con costante rinnovo degli impianti.
- Attenzione alle esigenze del mercato e al servizio al cliente finale.
- Attività di marketing a servizio del marchio con sito web molto curato.
- Presenza regolare alle fiere di settore.

Il progetto:

L'implementazione di SAP S4Hana è stata indirizzata all'integrazione di tutti i processi aziendali, dalla produzione, alla logistica e alle vendite, includendo le aree di contabilità, tesoreria e controlling, fino ad oggi gestite tramite sistemi distinti e non integrati tra loro.

L'introduzione del nuovo modello operativo comporterà i seguenti benefici:

- Incremento della produttività, e quindi della redditività aziendale, garantita dal miglioramento delle attività operative.
- Integrazione tra i processi end-to-end di Vendite/Produzione/Supply Chain/Amministrazione, Finanza e Controllo in tutte le Business Unit del Gruppo
- Maggiore conformità alle procedure e alle policy aziendali.



Azienda internazionale operante nel settore Automotive

Realtà produttiva, leader worldwide nel suo settore, è composta da 5 società controllate, 8 Siti Produttivi, 3 società partecipate 2 Produzione 1 Distribuzione.

Considerando i seguenti fattori critici

- Crescita finanziaria
- Espansione geografica
- Standardizzazione dei processi di business
- Efficienza ed efficacia nell'operatività giornaliera

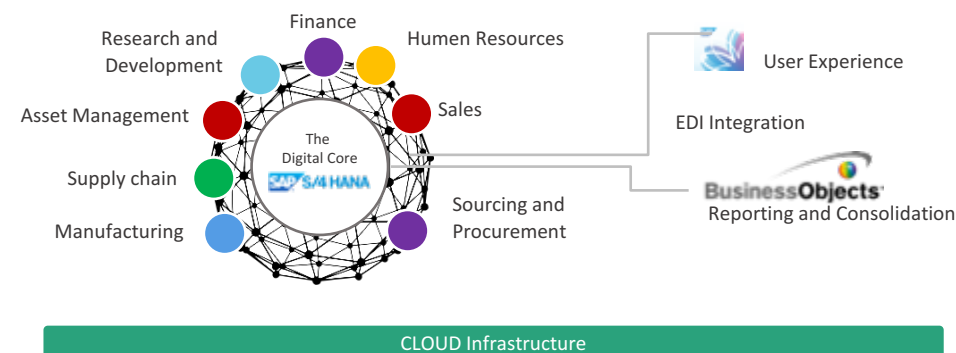
Riconoscendo nei Sistemi Informativi un driver chiave nel raggiungimento degli obiettivi di Gruppo, l'Azienda ha lanciato un programma finalizzato all'adozione di una nuova piattaforma di gruppo ERP integrata, che andrà a formare la "spina dorsale" per la razionalizzazione e la standardizzazione dei processi di business



Il progetto:

SAP S/4 HANA

- Engineering, con il proprio partner Aeonvis, sono stati identificati come partner per l'implementazione della piattaforma SAP S4HANA (progetto ASAP), con l'intento di sfruttare le Best Practice di settore unitamente all'innovazione tecnologica delle soluzioni SAP
- Le principali guideline di progetto sono:
 - Uniformità: adozione di processi comuni all'interno di tutto il sistema
 - Standardizzazione: introduzione del maggior numero possibile di Best Practice di settore minimizzando le attività di sviluppo custom in SAP
 - Specializzazione: mantenimento dello status AS-IS per le soluzioni verticali sviluppate, al fine di preservare know how aziendale e investimenti



ITALIA | FRANCIA | CINA

Digital Transformation: User experience

Un caso in ambito Pubblica Amministrazione Centrale

L'applicazione sfrutta le potenzialità delle Soluzioni SAP per sviluppare un modello di lavoro più lineare e flessibile, centrato sulla **user experience** e sull'autonomia decisionale dell'utente.



SAP Fiori
SAP Process Orchestrator
SAP Business Process Management
SAP Enterprise Content Management

Centralità dell'Utente
Innovazione
Integrazione



Digital Transformation: User experience

Un caso in ambito Pubblica Amministrazione Centrale



01

Una maggiore semplificazione e razionalizzazione delle procedure e del processo di lavoro con conseguente risparmio di tempo;

02

Univocità nell'imputazione del dato che minimizza la possibilità di commettere errori;

03

Distribuzione delle attività in funzione del ruolo e gestione guidata della pratica nei vari stati fino al completamento

04

La velocità e precisione nella trasmissione e condivisione di informazioni tra gli uffici con conseguente miglioramento della comunicazione sia interna che esterna.

Digital Transformation: HCM SSFS

Un caso in ambito ristorazione

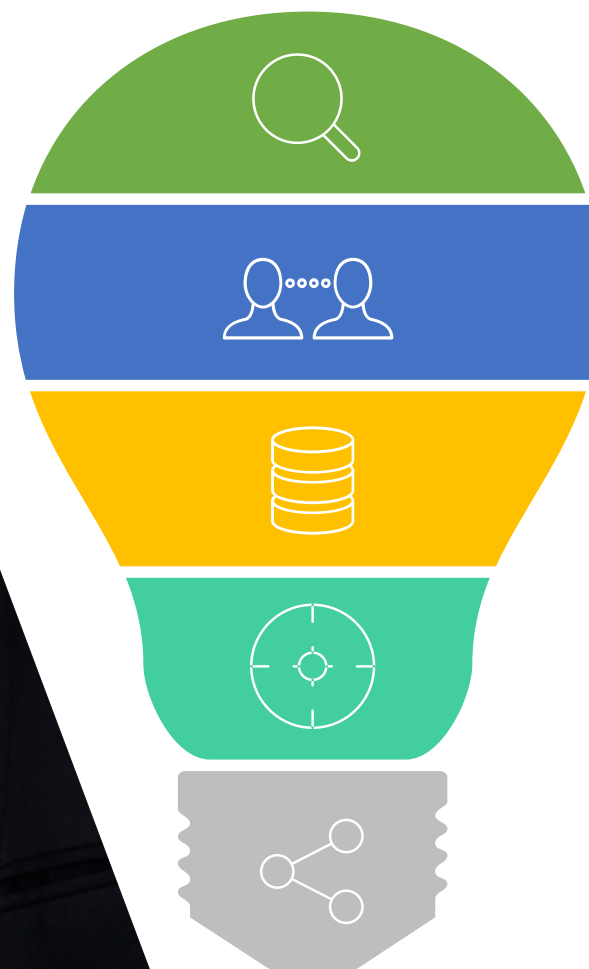
Per il nostro Cliente il **Recruitment Management** è un processo fondamentale per il core business aziendale



Per poter competere in un mercato esteso e dinamico qual è l'ambito ristorazione, è necessario ottimizzare i processi che permettono di eseguire la ricerca e la selezione del personale senza soluzione di continuità. Per raggiungere al meglio questo obiettivo, il nostro Cliente ha scelto la soluzione di Recruiting di SuccessFactors.

Digital Transformation: HCM SSFS

Un caso in ambito ristorazione



Identificare, selezionare, assumere e facilitare la gestione dei candidati interni ed esterni.

Spostare candidati attraverso una fase appropriata da una candidatura all'altra

Database di ricerca dei candidati interni ed esterni

Tracce sul processo (identificare i diversi stati delle candidature: quanti sono stati respinti, quanti sono nella fase di intervista, ecc..)

Gestione degli step di processo: dall'intervista, che può avere uno o più livelli, all'offerta; fino al processo di allocazione in struttura per chiudere la posizione vacante

Processi Core e IoT: Asset Operations and Maintenance

Opportunità

ESIGENZA

Necessità/volontà di sostituire la piattaforma applicativa a supporto dei processi manutentivi, migrandone i contenuti tecnici e funzionali sul sistema SAP, già in uso per i principali processi aziendali, da quelli logistici a quelli di contabilità e controllo, integrandone le funzionalità



SOLUZIONE

A fronte di tali necessità ENGINEERING ha saputo offrire:

- COMPrensione SPECIFICITA'
- ESPERIENZA IN AMBITO
- CONSULENZA - «visione d'insieme»

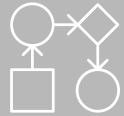


Processi Core e IoT: Asset Operations and Maintenance

Obiettivi



Migliorare l'attuale operatività delle squadre manutentive



Perseguire l'integrazione dei processi sull'ambiente SAP esistente



Velocizzare le attività operative e dematerializzare le informazioni cartacee



Omogeneizzare in una struttura IT integrata, i sistemi informativi per diminuire il TCO



Garantire univocità e coerenza delle informazioni a tutti i livelli

Processi Core e IoT: Asset Operations and Maintenance

Soluzione

- Gestione ordini di manutenzione (esecuzione interventi manutentivi)
- Visualizzazione avvisi di manutenzione (notifiche di guasto e/o richieste di intervento)
- Procedure di Sincronizzazione da e verso il backend SAP PM in modalità on-off line
- Digitalizzazione delle firme autorizzative in 3 step:
 - Riconoscimento dell'operatore tramite tesserino e lettura barcode
 - Apposizione della firma autografa digitalizzata da parte dell'operatore preposto
 - Apposizione automatica delle firme su stampa OdL e link pdf al relativo OdL (dematerializzazione)
- Gestione utilizzo dispositivi mobile in modalità "chiosco" (consuntivazione parallela di più OdM)
- Gestione allegati documentali su OdM



Grazie...

Daniele Simonetti

email: daniele.simonetti@eng.it

